Regulamin świadczonych usług w zakresie grupowej nauki i doskonalenia pływania
Akademia SZARKI

**Definicje**

1. Uczestnik- osoba fizyczna biorąca udział w kursie nauki pływania.
2. Opiekun- rodzic lub prawny opiekun Uczestnika niepełnosprawnego.
3. Usługodawca- AQUAPARK KALISZ sp. z o.o., organizator zajęć nauki pływania.
4. Kurs- zorganizowany cykl zajęć nauki lub doskonalenia pływania, **trwający od 01.10.2026r. do 26.06.2027r.**
5. Regulamin- niniejszy dokument określający zasady uczestnictwa w Kursie.
6. Serwis- strona internetowa Usługodawcy: www.aquaparkkalisz.pl
7. ESOK- Elektroniczny System Obsługi Klienta AQUAPARK KALISZ sp. z o.o.

**Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin obowiązuje przy świadczeniu usług w zakresie grupowej nauki pływania.
2. Organizatorem zajęć jest Spółki AQUAPARK KALISZ sp. z o.o. , ul. Sportowa 10, 62-800 Kalisz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000340359, NIP: 6182107013, REGON: 301188999, prowadząca Akademię Nauki i Doskonalenia Pływania Szarki.
3. Warunkiem koniecznym do prawidłowej realizacji świadczenia usługi jest Rejestracja Uczestnika w Elektronicznym Systemie Obsługi Klienta (w skrócie ESOK) Spółki AQUAPARK KALISZ sp. z o.o..

**Zasady rejestracji i zgłoszeń**

1. Czynności rejestracyjne dokonywane są jednorazowo. Kolejne czynności zarejestrowanego Uczestnika realizowane są na podstawie logowania Uczestnika w Serwisie przez podanie adresu e-mail i hasła.
2. Skorzystanie przez Uczestnika z Usługi jest całkowicie dobrowolne.
3. Czynności związane z uczestnictwem w kursie osoby niepełnoletniej, w szczególności zaakceptowanie niniejszego Regulaminu, wykonuje w jej imieniu i na jej rzecz rodzic/opiekun prawny.

4. Uczestnik zajęć zostaje przyjęty na zajęcia na podstawie zgłoszenia. Zgłoszenia można dokonać na dwa sposoby w wyznaczonych do tego terminach, podanych na stronie https://aquaparkkalisz.pl/oferta/nauka-plywania:

1) poprzez zgłoszenie telefonicznie pod nr tel.: 698 800 695 lub 573 795 027;

2) lub osobiście w Biurze Marketingu i Obsługi Klienta w Aquapark Kalisz (ul. Sportowa 10, 62-800 Kalisz).

5. O przyjęciu na kurs decyduje kolejność zgłoszeń oraz dokonanie opłaty w wyznaczonym terminie.

6. Warunkiem uczestnictwa w kursie jest zaakceptowanie/ podpisanie regulaminu oraz wniesienie opłaty za kurs, pod rygorem uznania przyjęcia na kurs nauki i doskonalenia pływania za nieważne.

**Opłaty**

1. Świadczenie Usługi następuje w czas określonym, zgodnie z okresem realizacji Kursu, wskazanym w Serwisie i wiadomości e-mail przesłanej na adres podany w Serwisie podczas rejestracji.
2. Koszt całkowity kursu wynosi 1 950,00 zł (słownie; jeden tysiąc dziewięćset pięćdziesiąt złotych), według aktualnie obowiązującego cennika usług, dostępnego w obiektach Spółki Aquapark Kalisz oraz na stronie www.
3. Uczestnik kursu zobowiązany jest do zakupu trzech karnetów po 650,00 złotych każdy na zajęcia organizowane w ramach kursu, w terminach wskazanych przez Organizatora:
    1) Karnet I do 30.08.2026r. w przypadku kontynuujących i do 13.09.2026r. w przypadku nowych Uczestników kursu;
    2) Karnet II najpóźniej w dniu zajęć rozpoczynających karnet II:
        - poniedziałek 21.12.2026r.;
        - wtorek 22.12.2026r.;
        - środa 13.01.2027r.;
        - czwartek 17.12.2026r.;
        - piątek 18.12.2026r.;
        - sobota 19.12.2026r.
    3) Karnet III najpóźniej w dniu zajęć rozpoczynających karnet III:
        - poniedziałek 05.04.2027r.;
        - wtorek 06.04.2027r.;

- środa 14.04.2027r.;
- czwartek 08.04.2027r.;
- piątek 09.04.2027r.;
- sobota 03.04.2027r.

**Prawa i obowiązki Uczestnika**

1. Każdy nowy Uczestnik otrzymuje od Usługodawcy kartę uprawniającą go do uczestnictwa w Kursie. Uczestnicy kontynuujący kurs posługują się kartą, która została już wydana przy wcześniejszych kursach.
2. Uczestnik zobowiązuje się do obecności na każdych zajęciach, zgodnie z harmonogramem (załącznik).
3. W razie niezawinionej nieobecności na zajęciach, w tym w przypadku zdarzeń losowych, Uczestnik może uczestniczyć w zajęciach w ramach opłaconego Kursu w innym uzgodnionym z Usługodawcą terminie, maksymalnie 2 razy w trakcie trwania danego karnetu.
4. Uczestnik zobowiązuje się do zapoznania i przestrzegania Regulaminu określającego zasady korzystania z usług publicznych świadczonych przez „AQUAPARK KALISZ" sp. z o.o. w Kaliszu, dostępnego w Serwisie w zakładce „Regulaminy".

**Realizacja Kursu**

1. Zajęcia w ramach Kursu prowadzone są w grupach, uwzględniających wiek i umiejętności pływackie Uczestników, przez wykwalifikowanego instruktora nauki pływania wyznaczonego przez Usługodawcę. Zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem.
2. Ustalenia składu osobowego i liczebności danej grupy oraz liczby grup, jak i zmian w tym zakresie, dokonuje Usługodawca.
3. Ilość miejsc w grupie jest ograniczona.
4. Czas trwania jednych zajęć w ramach Kursu wynosi 45 minut.
5. O terminach poszczególnych zajęć Uczestnik może być informowany przez Usługodawcę drogą mailową lub SMS.
6. Opłacając kurs nauki pływania, kursant nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z wejściem na basen tj. rezerwacją toru czy opłatą za instruktora/trenera.
7. W przypadku nieopłacenia kolejnego trymestru w wyznaczonych terminach, Uczestnik zostanie wykreślony z listy Kursantów.

**Nieobecności i odrabianie zajęć**

1. Nieusprawiedliwiona nieobecność uczestnika na zajęciach nie stanowi podstawy do zwrotu części opłaty lub jej zmniejszenia.
2. Podczas trwania kursu istnieje możliwość odrabiania 6 zajęć (maksymalnie 2 nieobecności w trakcie każdego karnetu). Odrabianie zajęć odbywa się w innej grupie, zbliżonej poziomem zaawansowania oraz wiekiem kursanta. Odrabianie zajęć należy zgłosić min. 48 godzin przed planowanym terminem, poprzez kontakt telefoniczny nr tel.: 698 800 695 lub 573 795 027.
3. W przypadku losowych zdarzeń trwających minimum 28 dni np.: dłuższa choroba, złamania, pobyt w szpitalu itp. jest możliwość zawieszenia uczestnictwa w kursie. W takim przypadku nastąpi zwrot za niewykorzystane zajęcia kursu na karnet wartościowy. W powyższej sytuacji wymagane jest dostarczenie (okazanie) zaświadczenia/zwolnienia lekarskiego itp. dokumentów.
4. W razie nie odbycia się zajęć z przyczyn leżących po stronie Akademii Pływania SZARKI (np. awaria urządzeń basenowych, odwołanie zajęć), kurs zostanie przedłużony o taką samą ilość jednostek lekcyjnych.
5. W przypadku niezrealizowania przez organizatora zajęć z przyczyn niezawinionych od organizatora zostaną one przeprowadzone bez dodatkowych opłat w innym terminie ustalonym przez organizatora.
6. Akademia Pływania Szarki zastrzega sobie prawo do:
   1) Łączenia grup w przypadku małej liczby osób w grupie lub w celu odrobienia zajęć.
   2) Zmiany instruktora dla danej grupy lub pojedynczych uczniów bez wcześniejszej konieczności informowania Uczestnika/Rodzica/Opiekuna dziecka.

**Reklamacje**

1. Uczestnikowi w sprawach dotyczących realizacji Kursu przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja może być złożona pisemnie listem na adres Usługodawcy lub za pośrednictwem maila: pomoc@park-wodny.kalisz.pl.
3. Składając reklamację Usługodawca zastrzega podanie danych kontaktowych Uczestnika oraz dokładne opisanie przyczyn reklamacji i żądań wobec Usługodawcy.
4. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik zostanie powiadomiony listem

poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji bądź za pośrednictwem poczty e-mail na adres wskazany przez Uczestnika w formularzu rejestracyjnym.

5. W procedurze reklamacji Usługodawca nie przewiduje możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu.

6. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), narzędziem służącym pozasądowemu rozstrzyganiu sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE jest platforma ODR (Online Dispute Resolution). Jest ona dostępna pod adresem http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Rozstrzyganie sporów tą metodą ma charakter bezpłatny i dobrowolny.

**Rezygnacja z uczestnictwa w kursie**

1. Uczestnik ma prawo zrezygnować z uczestnictwa w kursie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec obowiązującego trymestru kursu. Uczestnik ponosi koszty usługi za okres do końca okresu wypowiedzenia.

2. Rezygnując z uczestnictwa kursu Konsument może posłużyć się wzorem oświadczenia znajdującym na stronie www.aquaparkkalisz.pl, jednak nie jest to obowiązkowe.

**Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych na stronach Serwisu oraz w związku z zawarciem i wykonaniem Usługi jest Usługodawca.

2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tzw. RODO oraz aktualnie obowiązującymi regulacjami prawa polskiego.

3. Usługodawca przetwarza dane osobowe w postaci adresu IP, imienia i nazwiska, daty urodzenia, adresu e-mail i numeru telefonu w celu umożliwienia wejścia użytkownika na

stronę Serwisu i przeglądania jej zawartości oraz zawarcia i wykonania Usługi – zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na stronie Serwisu.

4. Podstawą przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę jest dobrowolna zgoda osoby, której dane dotyczą, albo – o ile zostało to wyraźnie wskazane – niezbędność przetwarzania do świadczenia

5. Usługodawca może udostępniać zebrane od Użytkownika dane osobowe podmiotom, wskazanym w komunikatach pojawiających się na stronie Serwisu. Usługodawca przekazuje dane poza teren Polski/UE/Europejskiego Obszaru Gospodarczego, chyba że zostało wyraźnie wskazane, że danych nie przekazuje.

6. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) oraz prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych. W celu wykonania tych praw należy skierować żądanie pod adres e-mail: iod@park-wodny.kalisz.pl lub osobiście w siedzibie Usługodawcy.

7. Na stronie Serwisu są wykorzystywane pliki cookies. Stosowane są one w celach zapewnienia maksymalnej wygody wszystkich Użytkowników przy korzystaniu z Serwisu (zapamiętywanie preferencji i ustawień na stronie, zbieranie anonimowych danych dla celów reklamowych i statystycznych, także przez inne portale, w tym portale społecznościowe, np. Facebook). Korzystanie z Serwisu bez zmiany ustawień w przeglądarce dotyczących cookies oznacza, że będą one zamieszczane w urządzeniu końcowym (np. komputerze) każdego Użytkownika. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na stosowanie plików cookies, powinien zmienić ustawienia swojej przeglądarki. Tu znajduje się więcej informacji o plikach cookies.

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności postanowienia Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, a także Regulaminu określającego zasady korzystania z usług publicznych świadczonych przez „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. w Kaliszu, dostępnego w Serwisie w zakładce „Regulaminy i formularze”.

2. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Konsumenta, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu,
a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przyznającymi Konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy. Postanowienia umów mniej korzystne dla Konsumenta niż postanowienia ustawy o prawach konsumenta są nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy tej ustawy.
3. Regulamin dostępny jest dla wszystkich Użytkowników w wersji elektronicznej na stronach Serwisu aquaparkkalisz.pl (zakładka „Regulaminy i formularze").

**Pozostałe informacje**

1. Akademia Pływania Szarki nie ponosi odpowiedzialności za:
- wszelkie przedmioty pozostawione przez Uczestników kursu w szatni oraz na terenie niecki basenu,
- za szkody wyrządzone przez uczestnika kursu na którym obiekcie odbywają się zajęcia.
2. Za bezpieczeństwo dzieci poza niecką basenową (szatnie, prysznice, bezpieczne dojście i powrót z basenu) odpowiadają rodzice/opiekunowie.
3. Pozostałe informacje oraz aktualności zawarte stronie www: aquaparkkalisz.pl (zakładka nauka pływania).
4. Wnosząc opłatę za kurs nauki pływania organizowany przez AQUAPARK KALISZ sp. z o.o. uczestnik/opiekun prawny deklaruje, iż zapoznał się z treścią powyższego regulaminu, w pełni go akceptuje oraz zobowiązuje się do przestrzegania warunków w nim zawartych.