

Regulamin uczestnictwa w kursach nauki i doskonalenia pływania

§ 1 Słownik pojęć

1. Usługodawca – "AQUAPARK KALISZ" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Sportowa 10, 62 – 800 Kalisz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000340359, NIP 6182107013, REGON 301188999.
2. Serwis – serwis internetowy należący do Usługodawcy, dostępny pod domeną aquaparkkalisz.pl.
3. Uczestnik – osoba fizyczna, która zawarła z Usługodawcą umowę o świadczenie Usługi.
4. Użytkownik – każdy podmiot będący osobą fizyczną, przeglądający zawartość Serwisu, w tym także Uczestnik.
5. Konsument – osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej (umowy o świadczenie Usługi za pośrednictwem Serwisu) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹ Kodeksu cywilnego).
6. Kurs – cykl zajęć organizowanych i realizowanych przez Usługodawcę, służących zdobyciu umiejętności w zakresie pływania.
7. Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Uczestników w oparciu o niniejszy Regulamin, polegająca na kompleksowej organizacji, przygotowaniu i realizacji Kursu.
8. Regulamin – niniejszy regulamin.
9. Rejestracja – jednorazowa czynność, polegająca na założeniu przez Uczestnika konta, dokonana z wykorzystaniem panelu udostępnionego przez Usługodawcę na stronie Serwisu.
10. Umowa o świadczenie Usługi – umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Uczestnikiem za pośrednictwem Serwisu, na zasadach wynikających z Regulaminu, której przedmiotem jest świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Uczestnika Usługi.
11. Newsletter – elektroniczna forma informacji rozsyłanej przez Usługodawcę za pomocą poczty elektronicznej do Uczestników.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa w szczególności rodzaj i zakres świadczonej Usługi, warunki świadczenia Usługi, warunki zawierania i rozwiązywania Umów o świadczenie Usługi, tryb postępowania reklamacyjnego oraz zasady korzystania z Serwisu.
2. Do zawarcia Umowy o świadczenie Usługi oraz korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na dostęp do Internetu, poczty e-mail oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron www.
3. Koszty wynikające z korzystania z sieci Internet przez Użytkownika uzależnione są od cennika operatora telekomunikacyjnego lub dostawcy usługi dostępu do Internetu, z którego korzysta Użytkownik i obciążają go osobiście.
4. Usługodawca może porozumiewać się z Użytkownikiem, a Użytkownik z Usługodawcą poprzez pocztę e-mail (naukaplywania@park-wodny.kalisz.pl), telefonicznie pod numerem 698 800 695 oraz osobiście i pisemnie listem na adres Usługodawcy.

5. Wszelka korespondencja elektroniczna wysyłana przez Usługodawcę podlega ochronie antywirusowej i kierowana jest wyłącznie do określonego Użytkownika.
6. W celu umożliwienia świadczenia Usługi na rzecz Uczestnika, Uczestnik musi założyć konto w Serwisie. Rejestracja jest dobrowolna, ale jest konieczna do realizacji Umowy o świadczenie Usługi z Usługodawcą. Czynności rejestracyjne dokonywane są jednorazowo. Kolejne czynności zarejestrowanego Uczestnika realizowane są na podstawie logowania Uczestnika w Serwisie przez podanie adresu e-mail i hasła.
7. Skorzystanie przez Użytkownika z Usługi jest całkowicie dobrowolne.
8. Zakazuje się osobom korzystającym z Serwisu (w tym Użytkownikom) zamieszczania w nim treści bezprawnych.

§ 3

Zasady uczestnictwa (zawarcia Umowy o świadczenie Usługi)

1. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest na czas określony, zgodnie z okresem realizacji Kursu, wskazanym w Serwisie i wiadomości e-mail, o której mowa w § 3 ust. 5 Regulaminu.
2. Uczestnikiem może zostać każda osoba, spełniająca warunki określone w § 2 ust. 2 Regulaminu. Czynności związane z uczestnictwem w Kursie osoby niepełnoletniej, w szczególności zawarcie Umowy o świadczenie Usługi, wykonuje w jej imieniu i na jej rzecz rodzic/opiekun prawny.
3. Usługodawca umożliwia przystąpienie do Kursu poprzez wypełnienie interaktywnego formularza rejestracyjnego (dostępnego pod adresem <https://aquaparkkalisz.pl/oferta/nauka-plywania>), złożenie przewidzianych prawem oświadczeń poprzez zaznaczenie odpowiedniego „checkboxa” oraz kliknięcie w przycisk „wyślij”.
4. Użytkownik, wypełniając formularz rejestracyjny, oświadcza, że podane w nim dane osobowe są zgodne ze stanem faktycznym.
5. Po poprawnym i kompletnym wypełnieniu formularza rejestracyjnego Użytkownik otrzymuje od Usługodawcy na podany w formularzu adres e-mail wiadomość, będącą potwierdzeniem zawarcia Umowy o świadczenie Usługi – wraz ze wszystkimi istotnymi warunkami tej umowy, w tym harmonogramem Kursu oraz dalszymi informacjami koniecznymi do prawidłowej realizacji Umowy o świadczenie Usługi.
6. Warunkiem koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy o świadczenie Usługi jest Rejestracja Uczestnika i opłacenie przez niego Kursu za okres co najmniej 1 (jednego) miesiąca – w terminie 3 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail, o której mowa w § 3 ust. 5 Regulaminu – pod rygorem uznania Umowy o świadczenie Usługi za niezawartą.
7. W terminie, określonym w § 3 ust. 6 Regulaminu, Uczestnik może zwrócić się do Usługodawcy o zmianę harmonogramu Kursu. W przypadku ustalenia nowego harmonogramu Kursu, termin na Rejestrację i opłacenie Kursu zostanie przedłużony o kolejne 3 dni licząc od dnia otrzymania przez Uczestnika od Usługodawcy wiadomości e-mail z nowym harmonogramem Kursu, ze skutkami wynikającymi z § 3 ust. 6 Regulaminu.
8. Dokonując Rejestracji Uczestnik zobowiązany jest posługiwać się danymi podanymi w formularzu rejestracyjnym, o którym mowa w § 3 ust. 3 i 4 Regulaminu.
9. Zawierając Umowę o świadczenie Usługi Uczestnik zobowiązuje się do wnoszenia opłat za Kurs przez cały okres jej trwania, zgodnie z obowiązującym cennikiem, dostępnym w Serwisie.

10. Płatność może dotyczyć jednego miesiąca kalendarzowego, kilku miesięcy kalendarzowych lub całego okresu trwania Umowy o świadczenie Usługi.
11. Usługodawca udostępnia następujące sposoby realizacji płatności:
 - 1) przelewem za pośrednictwem systemu szybkich płatności elektronicznych Polcard (świadczonego przez First Data Polska S.A., Al. Jerozolimskie 100, 00-807 Warszawa),
 - 2) gotówką lub kartą płatniczą (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro) w siedzibie Usługodawcy.
12. Termin płatności upływa z ostatnim dniem miesiąca poprzedzającego miesiąc kalendarzowy lub miesiące kalendarzowe, za które wnoszona jest opłata.
13. Brak zapłaty w terminie upoważnia Usługodawcę do wstrzymania się ze świadczeniem Usługi do czasu wniesienia opłaty przez Uczestnika.
14. W razie opóźnienia w płatności wynoszącego co najmniej 7 dni Usługodawca wzywa Uczestnika do zapłaty wyznaczając mu w tym celu dodatkowy 7-dniowy termin. Po bezskutecznym upływie tego terminu Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy o świadczenie Usługi bez okresu wypowiedzenia.

§ 4

Prawa i obowiązki Uczestnika

1. Każdy Uczestnik otrzymuje od Usługodawcy kartę uprawniającą go do uczestnictwa w Kursie.
2. Uczestnik zobowiązuje się do obecności na każdych zajęciach, zgodnie z harmonogramem.
3. W razie niezawinionej nieobecności na zajęciach, w tym w przypadku zdarzeń losowych, Uczestnik może uczestniczyć w zajęciach w ramach opłaconego Kursu w innym uzgodnionym z Usługodawcą terminie.
4. Uczestnik zobowiązuje się do zapoznania i przestrzegania Regulaminu określającego zasady korzystania z usług publicznych świadczonych przez „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. w Kaliszu, dostępnego w Serwisie w zakładce „[Regulaminy](#)”.

§ 5

Realizacja Kursu

1. Zajęcia w ramach Kursu prowadzone są w grupach, uwzględniających wiek i umiejętności pływackie Uczestników, zgodnie z harmonogramem otrzymanym przez Uczestnika, przez wykwalifikowanego instruktora nauki pływania wyznaczonego przez Usługodawcę.
2. Ustalenia składu osobowego i liczebności danej grupy oraz ilości grup, jak i zmian w tym zakresie, dokonuje Usługodawca.
3. Czas trwania zajęć w ramach Kursu uwidoczniiony jest w Serwisie.
4. O terminach poszczególnych zajęć Uczestnik może być informowany przez Usługodawcę drogą mailową i/lub SMS.

§ 6

Reklamacje

1. Uczestnikowi w sprawach dotyczących realizacji Usługi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja może być złożona pisemnie listem na adres Usługodawcy lub za pośrednictwem maila: naukaplywania@park-wodny.kalisz.pl.

3. Przed złożeniem reklamacji zalecane jest skontaktowanie się z Usługodawcą za pośrednictwem poczty e-mail – pomoże to w sprawniejszym rozpatrzeniu reklamacji.
4. Składając reklamację Usługodawca zaleca podanie danych kontaktowych Uczestnika oraz dokładne opisanie przyczyn reklamacji i żądań wobec Usługodawcy.
5. Usługodawca rozpozna reklamację w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik zostanie powiadomiony listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji bądź za pośrednictwem poczty e-mail na adres wskazany przez Uczestnika w formularzu rejestracyjnym.
6. W procedurze reklamacji Usługodawca nie przewiduje możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu.
7. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), narzędziem służącym pozasądowemu rozstrzygnięciu sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE jest platforma ODR (Online Dispute Resolution). Jest ona dostępna pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Rozstrzygnięcie sporów tą metodą ma charakter bezpłatny i dobrowolny.

§ 7

Rozwiązanie umowy oraz odstąpienie od umowy

1. Umowa o świadczenie Usługi może być rozwiązana za obopólną zgodą Usługodawcy i Uczestnika.
2. Uczestnik będący Konsumentem (w myśl art. 22¹ Kodeksu cywilnego) ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie czternastu dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje jednak Konsumentowi w przypadkach świadczenia Usługi, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
3. Odstępując od umowy Konsument może posłużyć się wzorem oświadczenia znajdującym się poniżej, jednak nie jest to obowiązkowe.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat:

"AQUAPARK KALISZ" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Sportowa 10, 62 – 800 Kalisz
e-mail: naukaplywania@park-wodny.kalisz.pl

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

.....
– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

.....
– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

.....
– Adres konsumenta(-ów)

.....
– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

4. Oświadczenie o odstąpieniu powinno może zostać złożone pisemnie na adres Usługodawcy, tj. "AQUAPARK KALISZ" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Sportowa 10, 62 – 800 Kalisz, bądź mailowo na adres: naukaplywania@park-wodny.kalisz.pl.
5. Uczestnik nieposiadający statusu Konsumenta nie ma uprawnienia do odstąpienia od umowy w terminie czternastu dni.
6. Usługodawca ma prawo rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi bez okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - 1) naruszenia przez Uczestnika postanowień Regulaminu, po wcześniejszym skierowaniu do Uczestnika przez Usługodawcę wezwania do zaniechania tychże naruszeń i braku reakcji na to wezwanie w terminie 7 dni od daty jego wysłania,
 - 2) o którym mowa w § 3 ust. 14 Regulaminu.
7. O rozwiązaniu umowy Usługodawca poinformuje Uczestnika najpóźniej w terminie 24 godzin od rozwiązania.

§ 8

Ochrona danych osobowych i prywatności

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych na stronach Serwisu oraz w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy o świadczenie Usługi jest Usługodawca.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tzw. RODO oraz aktualnie obowiązującymi regulacjami prawa polskiego.
3. Usługodawca przetwarza dane osobowe w postaci adresu IP, imienia i nazwiska, daty urodzenia, adresu e-mail i numeru telefonu w celu umożliwienia wejścia użytkownika na stronę Serwisu i przeglądania jej zawartości oraz zawarcia i wykonania Umowy o świadczenie Usługi – zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na stronie Serwisu.

4. Podstawą przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę jest dobrowolna zgoda osoby, której dane dotyczą, albo – o ile zostało to wyraźnie wskazane – niezbędność przetwarzania do wykonania umowy.
5. Usługodawca może udostępniać zebrane od Użytkownika dane osobowe podmiotom, wskazanym w komunikatach pojawiających się na stronie Serwisu. Usługodawca przekazuje dane poza teren Polski/UE/Europejskiego Obszaru Gospodarczego, chyba że zostało wyraźnie wskazane, że danych nie przekazuje.
6. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) oraz prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych. W celu wykonania tych praw należy skierować żądanie pod adres e-mail: iod@park-wodny.kalisz.pl lub osobiście w siedzibie Usługodawcy.
7. Na stronie Serwisu są wykorzystywane pliki cookies. Stosowane są one w celach zapewnienia maksymalnej wygody wszystkim Użytkownikom przy korzystaniu z Serwisu (zapamiętywanie preferencji i ustawień na stronie, zbieranie anonimowych danych dla celów reklamowych i statystycznych, także przez inne portale, w tym portale społecznościowe, np. Facebook). Korzystanie z Serwisu bez zmiany ustawień w przeglądarce dotyczących cookies oznacza, że będą one zamieszczane w urządzeniu końcowym (np. komputerze) każdego Użytkownika. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na stosowanie plików cookies, powinien zmienić ustawienia swojej przeglądarki. [Tu znajduje się więcej informacji o plikach cookies.](#)

§ 9

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności postanowienia Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, a także Regulaminu określającego zasady korzystania z usług publicznych świadczonych przez „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. w Kaliszu, dostępnego w Serwisie w zakładce „[Regulamin](#)”.
2. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Konsumenta, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przyznającymi Konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy. Postanowienia umów mniej korzystne dla Konsumenta niż postanowienia ustawy o prawach konsumenta są nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy tej ustawy.
3. Regulamin dostępny jest dla wszystkich Użytkowników w wersji elektronicznej na stronach Serwisu aquaparkkalisz.pl (zakładka „Regulamin”) i obowiązuje w niniejszej wersji od 1 września 2022 r.
4. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Użytkownikowi treści zawieranej umowy następuje poprzez:
 - 1) udostępnienie Regulaminu na zasadach określonych w § 9 ust. 3 Regulaminu,
 - 2) przesłanie Użytkownikowi wiadomości e-mail.