

## Regulamin zajęć AQUA AEROBIK SENIOR

1. Miejsce: basen pływacki i basen rekreacyjny w Kaliskim Parku Wodnym lub basen sportowy i szkoleniowy w Krytej Pływalni Delfin.
2. Liczba uczestników: zgodnie z harmonogramem.
3. Informacje: recepcja Kaliskiego Parku Wodnego, Klub Fitness, Kryta Pływalnia Delfin.
4. Każdy z uczestników zajęć AQUA AEROBIK SENIOR zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem zajęć oraz Regulaminem określającym zasady korzystania z usług publicznych świadczonych przez „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. w Kaliszu.
5. Uczestnik zajęć zobowiązany jest do wykonywania poleceń instruktora, prowadzącego zajęcia oraz dbanie o sprzęt używany w trakcie zajęć.
6. Sprzedaż karnetów na zajęcia odbywa się w kasie Klubu Fitness, w kasach głównych Kaliskiego Parku Wodnego, w kasie w Krytej Pływalni Delfin oraz online na [www.aquaparkkalisz.pl](http://www.aquaparkkalisz.pl).
7. Istnieje możliwość wykupienia biletu jednorazowego w momencie gdy w grupie jest wolne miejsce.
8. Karnet obejmuje 4 lub 8 wejść na zajęcia, które należy wykorzystać w zależności od karnetu w okresie 4 lub 8 tygodni od daty zakupu. Po wymienionym okresie karnet traci ważność.
9. Warunkiem zakupu jednorazowego biletu lub karnetu na zajęcia jest posiadanie Karty Seniora Aquapark lub Kaliskiej Karty Senior.
10. Karnet po upływie daty obowiązywania nie może zostać przedłużony.
11. Karnet upoważnia do wejścia na halę basenową i uczestnictwo w zajęciach. Klient jest zobowiązany okazywać karnet każdorazowo w kasie przed wejściem na zajęcia.
12. Cena obejmuje do 45 minut zajęć Aqua Aerobiku i 35 min czasu technicznego z przeznaczeniem na osuszenie, przebranie i zdanie transpondera przy kasie (tylko w Kaliskim Parku Wodnym przy ulicy Sportowej 10). W przypadku zajęć w Krytej Pływalni Delfin zajęcia trwają do 45 minut oraz 15 minut po zajęciach na opuszczenie szatni.
13. Klienci wchodzący na zajęcia Aqua Aerobik zobowiązani są do posiadania przy sobie środków płatniczych w celu uiszczenia ewentualnej dopłaty za przekroczony czas pobytu na basenie (po zajęciach) zgodnie z obowiązującym cennikiem.
14. Organizator ma prawo do odwołania zajęć z przyczyn od niego niezależnych.
15. Zakup karnetu na zajęcia AQUA AREOBIK jest równoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu.
16. Należy zgłosić się w kasie najpóźniej 15 minut przed rozpoczęciem zajęć.
17. Reklamacje dotyczące karnetu rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty złożenia.
18. Podstawą reklamacji jest posiadanie paragonu fiskalnego lub potwierdzenia płatności kartą.
19. Reklamacja może być złożona za pomocą poczty e-mail ([biuro@park-wodny.kalisz.pl](mailto:biuro@park-wodny.kalisz.pl)) albo pisemnie – listem na adres siedziby Spółki lub osobiście w siedzibie Spółki w kasach (Kaliski Park Wodny, Kryta Pływalnia Delfin, Lodowisko).