
Regulamin uczestnictwa w zajęciach indywidualnej nauki pływania

I. Definicje

1. **Uczestnik** – osoba fizyczna biorąca udział w zajęciach nauki lub doskonalenia pływania.
2. **Opiekun** – rodzic lub prawny opiekun Uczestnika, jeśli jest on osobą niepełnoletnią lub niepełnosprawną.
3. **Usługodawca** – AQUAPARK KALISZ sp. z o.o., ul. Sportowa 10, 62-800 Kalisz, KRS 0000340359, NIP 6182107013 – organizator zajęć nauki i doskonalenia pływania.
4. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady uczestnictwa w zajęciach.
5. **Serwis** – strona internetowa Usługodawcy: www.aquaparkkalisz.pl
6. **ESOK** – Elektroniczny System Obsługi Klienta AQUAPARK KALISZ sp. z o.o.

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z indywidualnych zajęć nauki i doskonalenia pływania organizowanych przez Usługodawcę.
2. Regulamin stosuje się łącznie z innymi przepisami porządkowymi i regulaminami obowiązującymi na terenie AQUAPARK KALISZ i Krytej Pływalni Delfin, w tym w strefie basenów wewnętrznych i zewnętrznych.
3. Warunkiem skorzystania z usługi jest **rejestracja Uczestnika w ESOK**. Rejestracja jest jednorazowa; kolejne logowania odbywają się za pomocą adresu e-mail i hasła.
4. Udział w zajęciach jest dobrowolny.
5. W przypadku Uczestników niepełnoletnich lub niezdolnych do czynności prawnych, czynności formalne (rejestracja, akceptacja regulaminu, zakup karnetu) wykonuje Opiekun.
6. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest **zakup karnetu** na lekcje indywidualne zgodnie z aktualnym cennikiem.
7. Karnet zawiera określoną liczbę lekcji i termin ważności:
 - o **4 zajęcia** – ważny **6 tygodni** od daty zakupu,
 - o **10 zajęć** – ważny **15 tygodni** od daty zakupu.
8. Niewykorzystane zajęcia z winy Uczestnika **nie podlegają zwrotowi ani przedłużeniu**. W sytuacjach losowych (np. hospitalizacja, przewlekła choroba) Usługodawca może rozpatrzyć sprawę indywidualnie.
9. Możliwe jest przeprowadzenie tzw. **lekcji indywidualnej podwójnej** (dla dwóch nieznających się osób), pod warunkiem:

- jednoczesnego zakupu karnetu w kasie przez obie osoby,
 - braku możliwości zakupu biletu/karnetu tylko dla jednej osoby,
 - w razie nieobecności jednej z osób – obecna osoba zobowiązana jest do zakupu karnetu na lekcję indywidualną jednoosobową według obowiązującego cennika.
10. Termin zajęć jest ustalany indywidualnie z instruktorem lub administratorem zajęć.
11. Czas trwania lekcji wynosi **45 minut**. Po zakończeniu zajęć Uczestnik ma obowiązek **niezwłocznie opuścić nieckę basenową**. Przekroczenie czasu może skutkować naliczeniem dodatkowej opłaty zgodnie z cennikiem.
12. Na terenie AQUAPARK KALISZ i Krytej Pływalni Delfin **obowiązuje zakaz fotografowania i filmowania zajęć**, za wyjątkiem sytuacji przewidzianych przez Usługodawcę (np. zajęcia pokazowe).
13. Zajęcia przeznaczone są wyłącznie dla osób, których stan zdrowia pozwala na udział w nauce pływania.
14. W czasie zajęć na nieckę basenowej mogą przebywać wyłącznie instruktorzy i Uczestnicy.
- Opiekun odprowadza dziecko na miejsce zbiórki i opuszcza halę basenową.
 - Odbiór dziecka po zakończeniu zajęć następuje przy wejściu na halę.
 - Podczas pobytu w strefie basenowej Opiekun zobowiązany jest do noszenia **obuwia zmiennego**.
15. Uczestnik zobowiązany jest do stosowania się do poleceń instruktora oraz przestrzegania przepisów porządkowych AQUAPARK KALISZ i Krytej Pływalni Delfin.
16. Regulamin obowiązuje od dnia **01.09.2025 r.**
17. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.aquaparkkalisz.pl oraz w siedzibie AQUAPARK KALISZ.
18. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz pozostałe regulaminy obowiązujące na terenie AQUAPARK KALISZ i Krytej Pływalni Delfin.
-