



## **REGULAMIN**

**określający zasady korzystania z usług  
publicznych świadczonych przez  
„AQUAPARK KALISZ”  
sp. z o.o. w Kaliszu**

## I. DEFINICJE

Ilekcroć jest mowa w niniejszym Regulaminie o:

- 1) Regulaminie – należy przez to rozumieć regulamin określający zasady korzystania z usług publicznych świadczonych przez „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o., w skład której wchodzi: Basen i Saunarium, Klub Fitness, Kręgielnia, Kryta Pływalnia oraz Lodowisko;
- 2) „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. – należy przez to rozumieć „AQUAPARK KALISZ” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000340359, NIP 618-21-07-013, REGON 301188999;
- 3) Kaliskim Parku Wodnym – należy przez to rozumieć obiekt mieszczący się przy ul. Sportowej 10 w Kaliszu, będący własnością „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o., w którym świadczone są usługi basenowe, saunowe, fitness i kręgielni;
- 4) Lodowisku – należy przez to rozumieć obiekt mieszczący się przy ul. Prymasa Stefana Wyszyńskiego 22-24 w Kaliszu, będący własnością Miasta Kalisza, administrowany przez „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o.;
- 5) Krytej Pływalni – należy przez to rozumieć obiekt mieszczący się przy ul. Prymasa Stefana Wyszyńskiego 20a w Kaliszu, będący własnością „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o., w którym świadczone są usługi basenowe;
- 6) Użytkownika – należy przez to rozumieć osobę przebywającą i korzystającą z usług świadczonych przez „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o.;
- 7) Identyfikatorze – należy przez to rozumieć identyfikator transponderowy w formie paska na rękę;
- 8) Saunarium – należy przez to rozumieć wydzieloną strefę Kaliskiego Parku Wodnego, w której znajdują się sauny i łaźnie parowe, pomieszczenia wypoczynkowe i relaksacyjne, natryski oraz niecka z zimną wodą;
- 9) Cenniku – należy przez to rozumieć zestawienie cen za usługi świadczone przez „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. na terenie Kaliskiego Parku Wodnego, Krytej Pływalni oraz Lodowiska. Cennik zawiera zasady sprzedaży biletów oraz karnetów na usługi w Kaliskim Parku Wodnym, Krytej Pływalni oraz w obiekcie Lodowiska;
- 10) Tablicy – należy przez to rozumieć plansze informacyjne oraz piktogramy odpowiednio oznaczone, umieszczone w obiektach Kaliskiego Parku Wodnego, Krytej Pływalni oraz Lodowiska, stanowiące integralną część Regulaminu. Tablice umieszczone są w miejscach i w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi. Tablice zawierają szczegółowe informacje dotyczące korzystania z poszczególnych urządzeń i usług;
- 11) Obsłudze – należy przez to rozumieć pracowników lub osoby współpracujące z „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. świadczące pracę bądź usługi na terenie Kaliskiego Parku Wodnego, Krytej Pływalni oraz w obiekcie Lodowiska;
- 12) Ratownika – należy przez to rozumieć ratownika wodnego, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych;
- 13) Najemcy – należy przez to rozumieć podmiot gospodarczy związany umową najmu, dzierżawy lub użyczenia z „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o., na podstawie której

świadczy usługi komercyjne wykraczające poza przedmiot działalności „AQUAPARK KALISZ” sp. z o. o.;

- 14) Biletomat – należy przez to rozumieć automatyczne urządzenie służące do sprzedaży biletów;
- 15) Zwrotnik opasek – należy przez to rozumieć automatyczne urządzenie służące do przyjmowania Identyfikatorów po zakończeniu korzystania z usług;
- 16) ESOK – należy przez to rozumieć Elektroniczny System Obsługi Klienta.

## **II. INFORMACJE OGÓLNE**

1. Regulamin ustala zasady korzystania ze znajdujących się urządzeń, pomieszczeń i stref w Kaliskim Parku Wodnym, Krytej Pływalni oraz na Lodowisku.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Użytkowników odwiedzających Kaliski Park Wodny, Krytą Pływalnię oraz Lodowisko.
3. Wraz z wejściem na teren Kaliskiego Parku Wodnego, Krytej Pływalni oraz Lodowiska, Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.

## **III. GODZINY OTWARCIA**

1. Godziny otwarcia Kaliskiego Parku Wodnego, terenów zewnętrznych wraz z basenami zewnętrznymi, Krytej Pływalni oraz Lodowiska określone są w stosownych zarządzeniach Prezesa Zarządu „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o.
2. Bilety na halę basenową w Kaliskim Parku Wodnym sprzedawane są najpóźniej na 1 godz. 15 minut przed zamknięciem basenu
3. Bilety na baseny zewnętrzne sprzedawane są najpóźniej na 1 godzinę przed zamknięciem basenów zewnętrznych.
4. W przypadku zbyt dużej liczby Użytkowników, a także ze względu na awarię urządzeń, przeglądy techniczne, prace konserwacyjno – remontowe, bezpieczeństwo Użytkowników itp. poszczególne części Kaliskiego Parku Wodnego, Krytej Pływalni lub Lodowiska mogą zostać czasowo zamknięte.

## **IV. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG ŚWIADCZONYCH WEWNĄTRZ BUDYNKU KALISKIEGO PARKU WODNEGO**

1. Z usług Kaliskiego Parku Wodnego świadczonych wewnątrz obiektu mogą korzystać osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane.
2. Dzieci poniżej lat 13 mogą przebywać w strefie wewnętrznej Kaliskiego Parku Wodnego oraz korzystać z usług świadczonych w tej strefie wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
3. Dzieci do ukończenia 3 roku życia mają darmowy wstęp do strefy wewnętrznej Kaliskiego Parku Wodnego. Dzieci w tym przedziale wiekowym muszą obowiązkowo posiadać pieluszkę kąpielową.

4. Dla Użytkowników basenów wewnętrznych przygotowano 576 szafek, z czego około 20% stanowi rezerwa. Z usług Kaliskiego Parku Wodnego świadczonych w strefie basenowej wewnętrznej może korzystać jednocześnie maksymalnie do 450 osób. Obsługa Kaliskiego Parku Wodnego może czasowo wstrzymać sprzedaż biletów w przypadku braku wolnych miejsc w obiekcie. Sprzedaż będzie prowadzona sukcesywnie w miarę opuszczania Kaliskiego Parku Wodnego przez Użytkowników.
5. Użytkownik może korzystać ze wszystkich urządzeń znajdujących się w strefie wewnętrznej Kaliskiego Parku Wodnego zgodnie z Regulaminem oraz Cennikiem.
6. „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. świadczy wewnątrz budynku Kaliskiego Parku Wodnego usługi w zakresie korzystania z basenów oraz usług towarzyszących: fitness, odnowa biologiczna (Saunarium), kręgielnia oraz tereny zewnętrzne z basenami, zgodnie z Cennikiem. Pozostałe usługi świadczone są przez Najemców.
7. Użytkownik korzysta z usług Kaliskiego Parku Wodnego świadczonych wewnątrz obiektu na podstawie wydanego w kasie Identyfikatora. Zorganizowane grupy przedszkolne, szkolne itp. mogą przebywać w strefie wewnętrznej Kaliskiego Parku Wodnego na podstawie zbiorowego Identyfikatora, będącego w posiadaniu opiekuna grupy.
8. Identyfikatory pozostają własnością „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o.
9. W kasach basenowych należy uregulować płatność za korzystanie z usług basenowych, ponadto można uregulować płatność za korzystanie z usług gastronomii, Saunarium, fitness i basenów zewnętrznych. Bilety oraz karnety na poszczególne usługi można zakupić w Biletomacie lub za pośrednictwem sklepu internetowego prowadzonego przez „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o.
10. Przy bramce wyjściowej z basenów przy kasach każdorazowo odbywa się odczyt zapisów Identyfikatora. Na podstawie tego odczytu kasjer określa wysokość zobowiązania Użytkownika za korzystanie z usług basenowych oraz Saunarium i gastronomii, o ile należności za te usługi nie zostały uregulowane w kasach Najemców.
11. Przed przekroczeniem bramek wejściowych obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe. Dopuszczalne jest chodzenie boso. Po zakończeniu pływania oraz przebraniu się zmiana obuwia z basenowego na zewnętrzne następuje dopiero po przekroczeniu bramek znajdujących się przy kasach głównych.
12. W przypadku zagubienia, zniszczenia lub uszkodzenia Identyfikatora lub klucza do skrzynki depozytowej obowiązują następujące opłaty:
  - 1) za zagubienie lub zniszczenie Identyfikatora pobierana jest opłata w wysokości 100 zł;
  - 2) za zagubienie klucza do skrzynki depozytowej pobierana jest opłata w wysokości 60 zł;Uiszczenie kary za zgubienie Identyfikatora lub klucza nie zwalnia z obowiązku uregulowania należności za zakupione usługi.
13. O każdorazowym fakcie zagubienia Identyfikatora lub klucza Użytkownik zobowiązany jest zawiadomić niezwłocznie Obsługę Kaliskiego Parku Wodnego.
14. Na terenie Kaliskiego Parku Wodnego obowiązuje całkowity zakaz:

- 1) palenia papierosów, spożywania napojów alkoholowych oraz zażywania środków odurzających,
  - 2) wnoszenia ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów niebezpiecznych,
  - 3) wnoszenia do obiektu żywności oraz innych towarów w opakowaniach szklanych, napojów zawierających alkohol,
  - 4) wprowadzania i przebywania zwierząt,
  - 5) niszczenia, brudzenia i usuwania z dotychczasowych miejsc tablic nakazujących, zakazujących i informacyjnych,
  - 6) wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, bądź innych środków odurzających,
  - 7) prowadzenia działalności komercyjnej i akwizycyjnej bez pisemnej zgody „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o.
15. Osoby przebywające na terenie Kaliskiego Parku Wodnego i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym pozostające pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w Kaliskim Parku Wodnym, a także osoby nie stosujące się do przepisów Regulaminu, do zaleceń służb porządkowych, Ratownika lub Obsługi, mogą zostać usunięte z terenu Kaliskiego Parku Wodnego.
  16. O niszczeniu lub uszkodzeniu mienia „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. należy niezwłocznie informować Obsługę.
  17. Użytkownik odpowiada za wyrządzoną „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. szkodę z tytułu zniszczenia, uszkodzenia lub zagubienia przedmiotów i urządzeń stanowiących własność „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. do wysokości tej szkody, na zasadach określonych w obowiązującym prawie.
  18. Korzystanie z szatni obiektu oraz szafek ubraniowych w przebieralniach jest obowiązkowe.
  19. Użytkownicy powinni korzystać z krzeseł, leżaków itp. tylko w suchym stroju kąpielowym lub po uprzednim położeniu ręcznika. Przenoszenie leżaków, krzeseł itp. w inne miejsca niż wyznaczone przez Obsługę Kaliskiego Parku Wodnego jest zabronione.
  20. Na sygnał dźwiękowy Ratownika kąpiący się Użytkownicy obowiązani są do natychmiastowego wyjścia z wody.
  21. Obiekt jest monitorowany w sposób ciągły, rejestrowany jest zarówno obraz jak i dźwięk. Nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności Użytkowników, którzy nie stosują się do obowiązujących przepisów prawa, w tym do postanowień Regulaminu, lub do treści zamieszczonych na Tablicach. Właściciel obiektu gwarantuje, iż monitoring jest prowadzony w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności Użytkowników. Szczegóły określa odrębny regulamin monitoringu.
  22. Opłata za pobyt w Kaliskim Parku Wodnym pobierana jest z góry wg Cennika. O czasie pobytu decyduje Użytkownik.
  23. W chwili zakupu biletu Użytkownik otrzymuje Identyfikator, który jest jednocześnie kluczem przypisanej do niego, na podstawie numeru, szafki.

24. Identyfikator upoważnia do korzystania z urządzeń i stref znajdujących się w obiekcie, na które został wykupiony i podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w kasie.
25. Wydanie Użytkownikowi i przyjęcie przez Użytkownika Identyfikatora oznacza, że zobowiązuje się on do przestrzegania wszystkich regulaminów i innych instrukcji, wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie, w tym do niniejszego Regulaminu.
26. Czas pobytu i związane z nim opłaty liczone jest od momentu aktywacji Identyfikatora przy wejściu przez bramkę przy kasie, do momentu odczytania pamięci Identyfikatora przy wyjściu. Opłata jest naliczana dla każdej osoby za każdą rozpoczętą minutę pobytu w Kaliskim Parku Wodnym przekraczającą limit czasowy zgodnie z przyjętym Cennikiem.
27. Po upływie 10 minut od wydania Identyfikatora rozpoczyna się automatyczne naliczanie czasu pobytu niezależnie od faktu przejścia przez bramkę.
28. Usługa zakodowana na Identyfikatorze ważna jest jedynie w dniu sprzedaży i uprawnia do jednorazowego wstępu na teren Kaliskiego Parku Wodnego. Przekroczenie bramki wyjściowej równoznaczne jest z zakończeniem korzystania z usługi.
29. Użytkownicy korzystający z hali basenowej mają prawo do przejścia do strefy saun i skorzystania z oferowanych tam usług i zabiegów. Jeżeli do biletu nie przyznano limitu czasowego na korzystanie ze strefy saun to za czas spędzony w tej strefie jest naliczana dodatkowa opłata za każdą rozpoczętą minutę w strefie saun. Wykupiony czas na korzystanie z hali basenowej jest wstrzymywany na okres przebywania w strefie saun.
30. W sytuacji, gdy Użytkownik kwestionuje konieczność dokonania zapłaty/dopłaty za usługę lub towar zapisany na Identyfikatorze, przeprowadzone jest postępowanie wyjaśniające wg zapisu systemu ESOK.

## **V. STREFA BASENÓW WEWNĘTRZNYCH**

1. W obszarze strefy basenowej znajdują się kolejno: przebieralnie z szafkami, natryski z toaletami, hala basenowa, pomieszczenia Saunarium wraz z zapleczem szatniowym oraz część „mokra” gastronomii.
2. Prawo wejścia do strefy basenowej Kaliskiego Parku Wodnego posiada każdy Użytkownik, który zakupił bilet i otrzymał Identyfikator.
3. Przed wejściem do strefy basenowej, w wyznaczonej przed kasami strefie zmiany obuwia, Użytkownik ma obowiązek zmienić obuwie na obuwie kąpielowe. W całej strefie basenowej, tj. na terenie przebieralni, basenów i Saunarium, Użytkownik ma obowiązek chodzić w obuwiu kąpielowym lub chodzić boso.
4. Kabiny przebieralni służą wyłącznie do zmiany odzieży.
5. Przed skorzystaniem z usług „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. korzystający są zobowiązani do umieszczenia wszystkich swoich rzeczy w szafce znajdującej się w szatni oraz do prawidłowego zamknięcia szafki przy użyciu klucza.
6. Do przechowywania wartościowych przedmiotów należy wykorzystywać szafki depozytowe znajdujące się przy kasie głównej.

## **VI. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z BASENÓW ZEWNĘTRZNYCH ORAZ TERENÓW ZEWNĘTRZNYCH**

1. Z usług Kaliskiego Parku Wodnego w strefie zewnętrznej mogą korzystać: osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane.
2. Dzieci poniżej lat 13 mogą przebywać w strefie zewnętrznej Kaliskiego Parku Wodnego oraz korzystać z usług wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
3. Dzieci do ukończenia 3-go roku życia mają darmowy wstęp do strefy zewnętrznej Kaliskiego Parku Wodnego. Dzieci w tym przedziale wiekowym muszą obowiązkowo posiadać pieluszkę kąpielową.
4. Z usług Kaliskiego Parku Wodnego świadczonych w strefie zewnętrznej może korzystać jednocześnie maksymalnie 2000 osób.
5. Użytkownik może korzystać ze wszystkich urządzeń znajdujących się w strefie zewnętrznej Kaliskiego Parku Wodnego zgodnie z Regulaminem oraz Cennikiem.
6. „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. świadczy usługi w zakresie korzystania z terenów zewnętrznych wraz z basenami zewnętrznymi, zgodnie z Cennikiem usług. Pozostałe usługi świadczone są przez Najemców.
7. Użytkownik korzysta z usług Kaliskiego Parku Wodnego w strefie zewnętrznej na podstawie wydanego w kasie biletu z kodem, zakupionego w Biletomacie lub przez sklep internetowy prowadzony przez „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. Należy zachować go do momentu opuszczenia terenów zewnętrznych Kaliskiego Parku Wodnego. Bilet umożliwia zarówno wejście na teren obiektu, jak i jego opuszczenie.
8. W kasach basenowych płatności za usługi Użytkownik może dokonać kartą płatniczą lub gotówką. Bilety można zakupić w kasie, poprzez Biletomat lub sklep internetowy prowadzony przez „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o.
9. W przypadku zgubienia biletu z kodem lub kluczyka do szafki ubraniowej obowiązują następujące opłaty:
  - 1) za zagubienie klucza do szafki ubraniowej pobierana jest opłata w wysokości 60 zł,
  - 2) za zgubienie biletu z kodem pobierana jest opłata zgodnie z Cennikiem (kwota uiszczana zgodnie z wartością biletu wstępu do strefy zewnętrznej). Uiszczenie opłaty za zgubienie kluczyka do szafki ubraniowej lub biletu nie zwalnia z obowiązku uregulowania należności za świadczone usługi.
10. O każdorazowym fakcie zagubienia kluczyka do szafki ubraniowej lub biletu, Użytkownik zobowiązany jest zawiadomić niezwłocznie Obsługę Kaliskiego Parku Wodnego.
11. Reklamacje zgłaszane przez Użytkowników związane z jakością i prawidłowością naliczenia należności za usługi świadczone przez Najemcę rozpatruje Najemca.
12. Na terenie Kaliskiego Parku Wodnego obowiązuje całkowity zakaz:
  - 1) palenia papierosów, spożywania napojów alkoholowych oraz zażywania środków odurzających,
  - 2) wnoszenia ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów niebezpiecznych,

- 3) wnoszenia na teren obiektu żywności oraz innych towarów w opakowaniach szklanych, napojów zawierających alkohol,
  - 4) wprowadzania i przebywania zwierząt, za wyjątkiem uzasadnionych przypadków, zgłoszonych uprzednio Obsłudze (np. pies przewodnik),
  - 5) niszczenia, brudzenia i usuwania z dotychczasowych miejsc tablic nakazujących i zakazujących,
  - 6) wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, bądź innych środków odurzających,
  - 7) prowadzenia działalności komercyjnej i akwizycyjnej bez pisemnej zgody „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o.
13. Osoby przebywające na terenie Kaliskiego Parku Wodnego i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym pozostające pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w Kaliskim Parku Wodnym, a także osoby nie stosujące się do przepisów Regulaminu, do zaleceń służb porządkowych, Ratownika lub Obsługi, mogą zostać usunięte z terenu Kaliskiego Parku Wodnego. Obsługa Kaliskiego Parku Wodnego może odmówić sprzedaży usługi osobom nie stosującym się do Regulaminu.
14. O niszczeniu lub uszkodzeniu mienia „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. należy niezwłocznie informować Obsługę.
15. Użytkownik odpowiada za wyrządzoną „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. szkodę z tytułu zniszczenia, uszkodzenia lub zagubienia przedmiotów i urządzeń stanowiących własność „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. do wysokości tej szkody, na zasadach określonych w obowiązującym prawie.
16. Na sygnał dźwiękowy Ratownika kąpiący się obowiązani są do natychmiastowego wyjścia z wody.
17. Obiekt jest monitorowany w sposób ciągły, rejestrowany jest zarówno obraz jak i dźwięk. Nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności Użytkowników, którzy nie stosują się do obowiązujących przepisów prawa, w tym do postanowień Regulaminu lub do treści zamieszczonych na Tablicach. Właściciel obiektu gwarantuje, iż monitoring jest prowadzony w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności Użytkowników. Szczegóły określa odrębny regulamin monitoringu.

## **VII. STREFA BASENÓW ZEWNĘTRZNYCH ORAZ TERENÓW ZEWNĘTRZNYCH**

1. W obszarze strefy basenowej zewnętrznej znajdują się kolejno: przebieralnie z szafkami, baseny zewnętrzne oraz boiska sportowe, toalety.
2. Prawo wejścia do zewnętrznej strefy basenowej Kaliskiego Parku Wodnego posiada każdy Użytkownik, który posiada bilet z kodem.
3. Przed wejściem do zewnętrznej strefy basenowej, tj. na teren przeznaczony dla kąpielących się, każdy Użytkownik ma obowiązek zmienić obuwie na obuwie kąpielowe lub chodzić boso.
4. Korzystanie z boisk sportowych możliwe jest w obuwiu sportowym dostosowanym do danej dyscypliny i nawierzchni boiska.



5. Na każde żądanie Obsługi Kaliskiego Parku Wodnego Użytkownik obowiązany jest okazywać bilet z kodem.
6. W przebieralni należy poruszać się w obuwiu kąpielowym lub boso.
7. Kabiny przebieralni służą wyłącznie do zmiany odzieży.
8. Przed skorzystaniem z usług „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. korzystający są zobowiązani do umieszczenia wszystkich swoich rzeczy w szafce znajdującej się w przebieralni oraz do prawidłowego zamknięcia szafki przy użyciu klucza.

## **VIII. OBSŁUGA GRUP DZIECI I MŁODZIEŻY W KALISKIM PARKU WODNYM**

1. Jeden opiekun powinien sprawować opiekę nad grupą liczącą nie więcej niż 15 uczestników. W grupach przedszkolnych jeden opiekun sprawuje opiekę nad grupą liczącą nie więcej niż 10 dzieci. W odniesieniu do grup osób z niepełnosprawnościami liczba opiekunów zależna jest od stopnia niepełnosprawności podopiecznych.
2. Opiekunowie obowiązani są przez cały czas pobytu grupy w obiekcie Kaliskiego Parku Wodnego przebywać razem z grupą oraz nadzorować zachowanie jej uczestników.
3. Opiekunowie grupy zobowiązani są do zapoznania swoich podopiecznych z Regulaminem i do przestrzegania wszystkich jego punktów.
4. W czasie pobytu na terenie obiektu Kaliskiego Parku Wodnego opiekunowie grup zobowiązani są dopilnować, aby uczestnicy grupy zachowywali się spokojnie i kulturalnie, nie hałasowali i nie niszczyli urządzeń oraz mienia znajdującego się na terenie obiektu.
5. Grupa podopiecznych powinna zająć miejsca w wyznaczonej strefie zmiany obuwia, by nie utrudniać wejścia osobom indywidualnym.
6. Czas naliczany jest od momentu uaktywnienia Identyfikatora przy bramce wejściowej.
7. W pierwszej kolejności należy przejść do pomieszczeń przebieralni, a następnie odszukać szafki z numerem odpowiadającym numerowi na Identyfikatorze.
8. W szafce należy zostawić wszystkie rzeczy z wyjątkiem tych, które będą potrzebne w hali basenowej.
9. Po zamknięciu szafki Identyfikator należy założyć na rękę.
10. W przypadku, gdy opiekun grupy nie korzysta z kąpeli, powinien posiadać stosowną odzież i obuwie zmienne (klapki).
11. Opiekun po wejściu do hali basenowej zobowiązany jest do ustawienia grupy i skontaktowania się z najbliższym Ratownikiem w celu ustalenia zasad korzystania z kąpeli.
12. Na sygnał opiekuna oznaczający koniec zajęć korzystający powinni natychmiast opuścić halę basenową.
13. W przypadku przekroczenia ustalonego czasu pobytu opiekun zobowiązany jest do uregulowania dopłaty zgodnie z obowiązującym Cennikiem usług.

## **IX. PRZEDMIOTY ZNALEZIONE**

1. Rzeczy znalezione na terenie Kaliskiego Parku Wodnego, Krytej Pływalni oraz Lodowiska należy przekazać Obsłudze.
2. Rzeczy pozostawione na terenie Kaliskiego Parku Wodnego, Krytej Pływalni oraz Lodowiska a znalezione przez personel lub dostarczone przez Użytkowników może odebrać wyłącznie uprawniona do tego osoba. W kasie znajduje się informacja o szczegółowym funkcjonowaniu biura rzeczy znalezionych.

## **X. HALA BASENOWA W KALISKIM PARKU WODNYM**

1. Na hali basenowej obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne:
  - 1) dla kobiet jedno lub dwu częściowy,
  - 2) dla mężczyzn kąpielówki lub spodenki kąpielowe, bez kieszeni, nie posiadające zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego.  
Dopuszcza się możliwość przebywania opiekunów grup nie korzystających z kąpeli w kłapkach kąpielowych i lekkiej odzieży wierzchniej.
2. Użytkownik zamierzający korzystać z kąpeli zobowiązany jest do skorzystania z prysznica przed wejściem do hali basenowej.
3. W celu zapewnienia Użytkownikom maksymalnego stopnia bezpieczeństwa i komfortu zabrania się:
  - 1) biegania po obrzeżach basenów oraz po terenie hali basenowej,
  - 2) wskakiwania do wody,
  - 3) wpychania do wody innych Użytkowników,
  - 4) zanurzania osób korzystających z kąpeli,
  - 5) wykonywania ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach,
  - 6) załatwiania potrzeb fizjologicznych w basenach,
  - 7) używania w wodzie basenowej mydła i innych środków czyszczących,
  - 8) wchodzenia w obuwie kąpielowym do basenów,
  - 9) siadania lub wieszania się na linach torowych,
  - 10) stwarzania innych sytuacji zagrażających bezpośrednio lub pośrednio bezpieczeństwu swojemu lub innych osób,
  - 11) organizowania wszelkiego rodzaju gier piłkami poza wyznaczonymi miejscami zajęć prowadzonych pod nadzorem opiekuna,
  - 12) przebywania na basenie z gumą do żucia,
  - 13) spożywania produktów żywnościowych w miejscach innych niż do tego przeznaczone,
  - 14) wywoływania fałszywych alarmów,
  - 15) pływania w poprzek torów.

4. Na torach basenu pływackiego obowiązuje ruch prawostronny.
5. W basenie pływackim jednocześnie może przebywać maksymalnie 35 osób.
6. Ratownik lub pracownik Obsługi może prosić Użytkownika o zdjęcie lub nieużywanie dodatkowego sprzętu pływackiego (np. płetwy, deski itp.) jeśli istnieje niebezpieczeństwo, iż przedmioty te mogą stanowić zagrożenie dla innych Użytkowników basenu.
7. O każdym wypadku lub zranieniu należy niezwłocznie informować Ratowników dyżurnych.
8. Osoby przebywające na hali basenowej powinny stosować się do zamieszczonych wskazówek, tabliczek informacyjnych, regulaminów, w tym niniejszego Regulaminu, oraz poleceń Ratownika i Obsługi.
9. Szczegółowe zasady korzystania z atrakcji i urządzeń w hali basenowej określają instrukcje korzystania, umiejscowione w hali basenowej.

## **XI. ZJEŹDŹALNIE WODNE WEWNĘTRZNE**

1. Należy zachować szczególną ostrożność na schodach prowadzących do zjeżdżalni, używając poręczy i uchwytów.
2. Przed zjazdem należy zapoznać się z tablicami informacyjnymi zjeżdżalni.
3. Wiek korzystających jest uzależniony od rodzaju zjeżdżalni.
4. Użytkownicy zobowiązani są:
  - 1) zachować ostrożność przy wchodzeniu na platformę startową,
  - 2) sprawdzić czy przez ślizg płynie woda,
  - 3) sprawdzić czy działa sygnalizacja świetlna,
  - 4) z chwilą zapalenia się zielonego światła zająć właściwą pozycję zgodną z pozycjami dozwolonymi,
  - 5) zjeżdżać kolejno, stosując się do sygnalizacji świetlnej (ZIELONE – START, CZERWONE – STOP) lub oczekiwać, aż poprzednik znajdzie się w basenie lądującym,
  - 6) po wykonaniu ślizgu do basenu niezwłocznie opuścić miejsce lądowania i zrobić miejsce następnemu użytkownikowi zjeżdżalni,
  - 7) stosować się bezwzględnie do poleceń Ratownika, instruktorów i Obsługi pływalni,
  - 8) zdjąć ogólnie rozumianą biżuterię, łańcuszki, pierścionki, naszyjniki, rzemyki.
5. Zabrania się:
  - 1) użytkowania zjeżdżalni, jeżeli istnieją jakiegokolwiek zagrożenia, jest niesprawna technicznie lub jest nieczynna,
  - 2) użytkowania zjeżdżalni przy niesprawnej sygnalizacji świetlnej,
  - 3) wykonywania ślizgów przez osoby będące w stanie po spożyciu alkoholu,
  - 4) zjeżdżania w pozycjach zabronionych,
  - 5) biegania po stopniach zjeżdżalni,
  - 6) wchodzenia po rynnach zjeżdżalni lub płaszczyznach ślizgu w przypadku zjeżdżalni płaskiej „pod prąd” i zatrzymywania się w trakcie wykonywania ślizgu,

- 7) pozostawiania bez opieki osoby pełnoletniej i samodzielnego korzystania ze zjeżdżalni dzieci do lat 13,
- 8) wnoszenia na zjeżdżalnię ciężkich i ostrych przedmiotów,
- 9) aktów wandalizmu.

## **XII. SAUNARIUM**

1. Ze strefy Saunarium mogą korzystać zdrowe, dorosłe osoby. Dzieci i młodzież, tj. osoby do 15 roku życia mogą przebywać w strefie Saunarium wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.
2. Korzystający są zobowiązani do zażycia kąpeli przed wejściem do sauny lub kabin parowych. Każdy korzystający musi posiadać klapki, a także minimum jeden ręcznik.
3. Strefa Saunarium jest strefą, w której można przebywać bez strojów kąpielowych (strefa „nietekstylna”). Oznacza to, że wchodząc do tej strefy należy liczyć się z możliwością, iż ze strefy tej będą korzystać osoby nagie lub niekompletnie ubrane.
4. W wyznaczone dni tygodnia w Saunarium może obowiązywać wyłącznie strefa nietekstylna. Informacja o dniach nietekstylnych dostępna jest w obiekcie Kaliskiego Parku Wodnego i na stronie internetowej „AQUAPARK KALISZ” sp. z o. o.
5. Z kąpeli w saunach oraz łaźniach mogą korzystać jedynie osoby zdrowe. Wstępu do saun oraz łaźni zabrania się w szczególności osobom z:
  - 1) zakaźnymi chorobami skóry,
  - 2) infekcjami septycznymi,
  - 3) ostrą infekcją wirusową (np. grypą) lub bakteryjną,
  - 4) ostrymi stanami zapalnymi organów wewnętrznych,
  - 5) gruźlicą,
  - 6) stanem zapalnym serca,
  - 7) ostrymi stanami zawałowymi,
  - 8) objawami dekompresji,
  - 9) chorobami przejawiającymi się nagłymi atakami, np. epilepsją,
  - 10) w trzech pierwszych miesiącach po przebytych udarach,
  - 11) zapaleniem żył,
  - 12) ciężkimi wegetatywnymi zaburzeniami centralnego układu nerwowego, z poważnymi zaburzeniami układu krążenia,
  - 13) zapalnymi i podleczonymi chorobami skóry oraz egzemami.UWAGA: kobiety w trakcie menstruacji oraz kobiety w ciąży nie powinny korzystać z saun oraz łaźni, ponieważ stanowi to ryzyko dla ich zdrowia.
6. Zabrania się używania telefonów komórkowych w całej strefie Saunarium.
7. Zabrania się filmowania i fotografowania w całej strefie Saunarium.
8. Strefa Saunarium jest strefą ciszy. Korzystający zobowiązani są do zachowania się w sposób wyciszony, zabronione są głośne rozmowy, krzyki oraz inne zachowania zakłócające spokój pozostałych korzystających.

9. Zabronione są zachowania mogące wywołać u innych zażenowanie, w szczególności obcowanie płciowe i inne czyny, które mogą zostać potraktowane jako zachowanie nieobyczajne w rozumieniu przepisów Kodeksu wykroczeń.
10. Osoby przebywające w strefie Saunarium i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym pozostające pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w Kaliskim Parku Wodnym, a także osoby nie stosujące się do przepisów regulaminu, do zaleceń służb porządkowych lub Obsługi, mogą zostać usunięte z terenu Kaliskiego Parku Wodnego. Obsługa Kaliskiego Parku Wodnego może odmówić sprzedaży usługi osobom nie stosującym się do Regulaminu.

### **XIII. ZACHOWANIE W SAUNIE I W POZOSTAŁYCH POMIESZCZENIACH STREFY SAUNARIUM**

1. Do saun oraz łaźni, należy wchodzić boso.
2. Z miejsc siedzących w saunie można korzystać jedynie po uprzednim przykryciu ich (np. ręcznikiem kąpielowym). Dotyczy to także podkładki pod stopy.
3. Obsługą saun oraz łaźni, znajdujących się w nich urządzeń mogą zajmować się jedynie pracownicy „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. Nie wolno stosować żadnych własnych płynów, esencji, olejków czy innych substancji do kąpieli parowej oraz w saunach. Zakazuje się kładzenia jakichkolwiek przedmiotów (np. ręczników, płaszczy i prześcieradeł kąpielowych) w pobliżu pieca, ani na nim.
4. Zabrania się wnoszenia jakichkolwiek pojemników, w szczególności szklanych, do saun i spożywania w kabinach saun i łaźniach żywności oraz napojów.
5. Należy bezwzględnie stosować się do zaleceń umieszczonych na tablicach informacyjnych dotyczących bezpiecznego dla zdrowia korzystania z saun oraz łaźni a także do poleceń pracowników Obsługi.
6. Ze względów bezpieczeństwa nie wolno dotykać elementów instalacji doprowadzającej ciepło.
7. Wykonywanie masażu z użyciem szczotek, ze względów higienicznych, jest zabronione.

### **XIV. ZACHOWANIE W POZOSTAŁYCH POMIESZCZENIACH STREFY SAUNARIUM**

1. Z leżaków i miejsc siedzących można korzystać jedynie po uprzednim przykryciu ich np. ręcznikiem, płaszczem czy prześcieradłem kąpielowym.
2. Zachowanie osób przebywających we wszystkich pomieszczeniach w strefie Saunarium nie może zakłócać wypoczynku innym Użytkownikom, ani być dla nich uciążliwe. Wszyscy korzystający z pomieszczeń przeznaczonych do wypoczynku zobowiązani są do zachowania ciszy i spokoju.

3. Przed wejściem do wszystkich basenów i jacuzzi, jak również przed skorzystaniem ze stołków i leżaków, zabrania się stosowania jakiegokolwiek rodzaju kosmetyków do ciała.
4. Do groty śnieżnej należy obowiązkowo wejść w klapkach.

## **XV. BASENY ZEWNĘTRZNE**

1. Na terenach basenów zewnętrznych, osoby korzystające z kąpeli obowiązują wyłącznie strój kąpielowy: dla kobiet jedno- lub dwuczęściowy, dla mężczyzn kąpielówki. Na terenie wokół basenów można przebywać w klapkach kąpielowych i lekkiej odzieży wierzchniej.
2. Użytkownik zamierzający korzystać z kąpeli zobowiązany jest do skorzystania z prysznica przed wejściem do basenów zewnętrznych.
3. W celu zapewnienia Użytkownikom maksymalnego stopnia bezpieczeństwa i komfortu zabrania się:
  - 1) biegania po obrzeżach basenów,
  - 2) wskakiwania do wody,
  - 3) wpychania do wody innych użytkowników,
  - 4) zanurzania osób korzystających z kąpeli,
  - 5) wykonywania ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach,
  - 6) załatwiania potrzeb fizjologicznych w basenach,
  - 7) używania w wodzie basenowej mydła i innych środków czyszczących i chemicznych,
  - 8) wchodzenia w obuwie kąpielowym do basenów,
  - 9) siadania lub wieszania się na linach torowych,
  - 10) stwarzania innych sytuacji zagrażających bezpośrednio lub pośrednio bezpieczeństwu swojemu lub innych osób,
  - 11) organizowania wszelkiego rodzaju gier piłkami poza wyznaczonym do tego obszarem,
  - 12) przebywania na basenie z gumą do żucia,
  - 13) spożywania produktów żywnościowych,
  - 14) wywoływania fałszywych alarmów,
  - 15) pływania w poprzek torów.
4. Na torach basenu pływackiego obowiązuje ruch prawostronny.
5. O każdym wypadku lub zranieniu należy niezwłocznie informować Ratowników dyżurnych.
6. Osoby przebywające na terenach i basenach zewnętrznych powinny stosować się do zamieszczonych wskazówek, tabliczek informacyjnych, regulaminów, w tym niniejszego Regulaminu, oraz poleceń Ratownika i Obsługi.

## **XVI. ZJEŹDŻALNIE WODNE ZEWNĘTRZNE**

1. Należy zachować szczególną ostrożność na schodach prowadzących do zjeżdżalni, używając poręczy i uchwytów.
2. Przed zjazdem należy zapoznać się z tablicami informacyjnymi zjeżdżalni.
3. Wiek korzystających jest uzależniony od rodzaju zjeżdżalni.
4. Użytkownicy zobowiązani są:
  - 1) zachować ostrożność przy wchodzeniu na platformę startową,
  - 2) sprawdzić czy przez ślizg płynie woda,
  - 3) sprawdzić czy działa sygnalizacja świetlna,
  - 4) z chwilą zapalenia się zielonego światła zająć właściwą pozycję zgodną z pozycjami dozwolonymi,
  - 5) zjeżdżać kolejno, stosując się do sygnalizacji świetlnej (ZIELONE – START, CZERWONE – STOP) lub oczekiwać, aż poprzednik znajdzie się w basenie lądującym,
  - 6) po wykonaniu ślizgu do basenu niezwłocznie opuścić miejsce lądowania i zrobić miejsce następnemu użytkownikowi zjeżdżalni,
  - 7) stosować się bezwzględnie do poleceń Ratownika, instruktorów i Obsługi pływalni,
  - 8) zdjąć ogólnie rozumianą biżuterię, łańcuszki, pierścionki, naszyjniki, rzemyki.
5. Zabrania się:
  - 1) użytkowania zjeżdżalni, jeżeli istnieją jakiegokolwiek zagrożenia, jest niesprawna technicznie lub jest nieczynna,
  - 2) użytkowania zjeżdżalni przy niesprawnej sygnalizacji świetlnej,
  - 3) wykonywania ślizgów przez osoby będące w stanie po spożyciu alkoholu,
  - 4) zjeżdżania w pozycjach zabronionych,
  - 5) biegania po stopniach zjeżdżalni,
  - 6) wchodzenia po rynnach zjeżdżalni lub płaszczyznach ślizgu w przypadku zjeżdżalni płaskiej „pod prąd” i zatrzymywania się w trakcie wykonywania ślizgu,
  - 7) pozostawiania bez opieki osoby pełnoletniej i samodzielnego korzystania ze zjeżdżalni dzieci do lat 13,
  - 8) wnoszenia na zjeżdżalnię ciężkich i ostrych przedmiotów,
  - 9) aktów wandalizmu.

## **XVII. KLUB FITNESS**

1. Klub Fitness, zwany też dalej Klubem, prowadzony jest przez „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o.
2. Użytkownikiem Klubu Fitness może zostać osoba pełnoletnia oraz – za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów – osoba od 15 roku życia – po wykupieniu karnetu.
3. Dzieci i młodzież poniżej 15 roku życia nie mogą korzystać z Klubu Fitness, z zastrzeżeniem ust. 4.

4. Dzieci od 13 roku życia, za zgodą rodziców, mogą uczestniczyć w zajęciach fitness i korzystać z treningów personalnych pod nadzorem trenera akredytowanego przez „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. Rodzice lub opiekunowie, po zapoznaniu dziecka z regulaminami i zasadami bezpieczeństwa w Klubie, w jego imieniu podpisują oświadczenia o stanie zdrowia oraz poświadczają znajomość przez dziecko regulaminów obowiązujących w klubie. Usługę ścianki wspinaczkowej obowiązuje oddzielny regulamin.
5. Użytkownicy Klubu Fitness zobowiązani są do:
  - 1) zapoznania się z regulaminem Klubu,
  - 2) podpisania karty klienta,
  - 3) uiszczenia opłat zgodnie z aktualnym Cennikiem.
6. Użytkownicy Klubu mogą być jedynie osoby, których stan zdrowia pozwala na korzystanie z usług Klubu.
7. Użytkownik odpowiada za wyrządzoną „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. szkodę z tytułu zniszczenia, uszkodzenia lub zagubienia przedmiotów i urządzeń stanowiących własność „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. do wysokości tej szkody, na zasadach określonych w obowiązującym prawie.
8. W sprawach nieokreślonych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Regulaminu Kaliskiego Parku Wodnego.
9. Opłatę za karnet uiszcza się z góry zgodnie z Cennikiem. Dodatkowo opłata wpisowa za kartę wynosi jednorazowo 20 zł. Karnety ważne są przez 31 dni.
10. Dokumentem upoważniającym do korzystania z usług Klubu jest elektroniczna Karta Klubowa, którą należy okazywać przy każdej wizycie w Klubie. Po wejściu do Klubu kartę należy pozostawić w recepcji i wziąć kluczyk do szafki. Wychodząc z Klubu, należy oddać kluczyk i odebrać kartę.
11. Fakt utraty, zniszczenia karty powinien być niezwłocznie zgłoszony w recepcji. Wydanie nowej karty kosztuje 20 zł.
12. Uprawnienia płynące z karty mają charakter osobisty i nie mogą być przenoszone na inne osoby.
13. Zamknięcie Klubu w dni wolne od pracy oraz święta nie powoduje zmniejszenia opłat.
14. W Klubie Fitness obowiązuje rezerwacja zajęć, której można dokonać telefonicznie lub na stronie internetowej prowadzonej przez „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. Rezerwacja uprawnia do uczestnictwa w zajęciach w terminie wskazanym w jej treści. W przypadku braku możliwości stawienia się na zarezerwowane zajęcia, Użytkownik ma obowiązek odwołania rezerwacji.
15. Użytkownicy zobowiązani są do:
  - 1) konsultacji lekarskiej we własnym zakresie przed rozpoczęciem treningów,
  - 2) bezpiecznego treningu, dostosowanego do stanu zdrowia i aktualnej kondycji fizycznej,
  - 3) zgłoszenia rezygnacji z rezerwacji zajęć,
  - 4) przestrzegania higieny osobistej (czysty, nieprzepocony strój sportowy) i czystości w Klubie,
  - 5) używania zmiennego obuwia sportowego z czystą podeszwą,



- 6) używania ręcznika podczas ćwiczeń. Należy podkładać ręcznik wszędzie tam gdzie ciało ma kontakt ze sprzętem,
- 7) zapoznania się z Regulaminem, obsługą i funkcjonowaniem sprzętu,
- 8) sprawdzania stanu technicznego urządzeń przed ćwiczeniami i zgłaszania wszelkich uszkodzeń,
- 9) wykonywania ćwiczeń z asekuracją,
- 10) odkładania na miejsce sprzętu,
- 11) zostawiania gryfów bez obciążenia, nie opierania talerzy o ścianę,
- 12) zachowania, które w żaden sposób nie zagraża ich bezpieczeństwu oraz bezpieczeństwu innych osób przestrzegania ogólnie przyjętych norm zachowania - zakaz używania wulgaryzmów, głośnego zachowania, przestrzegania zaleceń personelu, nienaruszania spokoju i porządku w Klubie,
- 13) korzystania z pomocy pracownika Klubu w razie jakichkolwiek wątpliwości podczas ćwiczeń,
- 14) przerywania ćwiczeń i powiadomieniu instruktora w przypadku kontuzji, zawrotów głowy, bólu,
- 15) przechowywania rzeczy osobistych w szafkach,
- 16) zapoznania się z aktualnościami związanymi z pracą Klubu zamieszczonymi w recepcji lub na stronie internetowej,
- 17) nie wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych, mogących stanowić zagrożenie dla klubowiczów,
- 18) niespożywania alkoholu, środków odurzających i innych o podobnym działaniu,
- 19) opuszczenia sal do ćwiczeń na minimum 10 minut przed zamknięciem Klubu.

## **XVIII. KRĘGIELNIA**

1. Osoby chcące przebywać na terenie kręgielni oraz korzystać z oferowanych usług zobowiązane są zapoznać się z regulaminem obiektu przed wejściem na jego teren.
2. Kręgielnia czynna jest od poniedziałku do niedzieli w godzinach umieszczonych przy wejściu do kręgielni.
3. Osoby chcące skorzystać z usług oferowanych w obiekcie zobowiązane są do uiszczenia opłaty za te usługi zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem.
4. Każdy Użytkownik kręgielni zobowiązany jest zapoznać się z instrukcją użytkowania poszczególnych urządzeń w obiekcie, przed skorzystaniem z tych urządzeń oraz do przestrzegania regulaminu oraz instrukcji.
5. Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy regulaminu oraz instrukcji lub niestosujące się do zaleceń Obsługi obiektu i służb porządkowych mogą być usuwane z terenu obiektu.
6. Na terenie kręgielni obowiązuje zakaz wnoszenia i spożywania własnej żywności i napojów.
7. Przy korzystaniu z torów należy bezwzględnie stosować się do instrukcji użytkowania, poleceń i informacji udzielanych przez pracowników kręgielni.

8. Cennik określa stawkę za godzinę dla maksymalnie sześciu osób grających w danym momencie na torze w ciągu pełnej godziny.
9. Obsługa może odmówić wynajęcia torów osobom w stanie wskazującym na spożycie alkoholu.
10. Należy zgłosić się, co najmniej 10 minut przed planowaną godziną startów w celu potwierdzenia przybycia oraz uzyskania niezbędnych instrukcji.
11. Nieobecność osoby rezerwującej o ustalonej godzinie, powoduje zwolnienie rezerwacji i możliwość sprzedaży toru innym Użytkownikom.
12. W przypadku poinformowania o opóźnieniu rozpoczęcia gry lub przy braku takiej informacji, rezerwujący zobowiązuje się do opłacenia torów za niewykorzystany czas od godziny planowanej rezerwacji.
13. Obuwie dostępne jest w recepcji kręgielni. W sytuacjach gdy brakuje obuwia Obsługa może podjąć decyzję o dopuszczeniu do korzystania z torów we własnym obuwiu sportowym.
14. Obowiązuje bezwzględny zakaz wychodzenia poza strefę gry w kręgle w obuwiu bowlingowym (strefę gry tworzą: rozbiegi, miejsca siedzące przy torach, podajniki do kul).
15. Użytkownik zobowiązany jest do dobrania odpowiedniej kuli do rozmiarów dłoni.
16. Przed wejściem na rozbieg jedzenie, napoje, należy pozostawić na stolikach.
17. Kulę należy wyrzucić za linię oznaczającą początek toru (linia faulu).
18. Podczas rzutu pozostali Użytkownicy nie mogą znajdować się na rozbiegu.
19. Nie rzucamy jednocześnie z sąsiadami z toru obok. Pierwszeństwo ma gracz po prawej stronie.
20. Wchodzenie na tor jest zabronione.
21. Zakazuje się rzucania więcej niż jedną kulą w jednym rzucie.
22. Zakazuje się rzucania jednocześnie dwóm i więcej zawodnikom na jednym torze.
23. Przy podniesionych rynnach (bumperach) mogą grać dzieci do lat 10, używając przy tym kul nie cięższych niż 9 funtów.
24. Po zakończonej grze należy opuścić stolik przy torze.
25. Użytkownik odpowiada za wyrządzoną „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. szkodę z tytułu zniszczenia, uszkodzenia lub zagubienia elementów wyposażenia obiektu do wysokości tej szkody, na zasadach określonych w obowiązującym prawie.
26. Dzieci i młodzież do lat 18 mogą przebywać na terenie kręgielni wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
27. Grupy zorganizowane złożone z dzieci poniżej 16 roku życia muszą mieć, co najmniej jednego opiekuna na 15 uczestników, odpowiedzialnego za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie kręgielni.
28. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z kręgielni oraz urządzeń ze szczególną ostrożnością (lub po skonsultowaniu się ze swoim lekarzem).
29. Wszelkie skaleczenia, urazy, pogorszenie samopoczucia należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom kręgielni.
30. W przypadku jakichkolwiek awarii: zacięcia maszyny, złego ustawienia kręgli, zablokowania kul w rynnach lub podajniku należy wezwać Obsługę. Samodzielne usuwanie awarii, wchodzenie na tory jest zabronione.

31. W przypadku wystąpienia awarii maszyny (pinsetter), BEZWZGLĘDNIEM ZAKAZANE jest wykonywanie rzutów.

## **XIX. LODOWISKO**

1. Lodowisko - obiekt mieszczący się przy ul. Prymasa S. Wyszyńskiego 22-24, będący własnością Miasta Kalisza administrowany przez „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o.
2. Lodowisko jest czynne dla Użytkowników indywidualnych przez 7 dni w tygodniu, w godzinach każdorazowo ustalanych i ogłaszanych przed sezonem.
3. W trakcie każdego dnia przewiduje się minimum dwie przerwy techniczne. Godziny przerw technicznych są każdorazowo ustalone i ogłaszane przed sezonem.
4. Zabrania się wchodzenia na taflę lodu w czasie pracy maszyny czyszczącej lód.
5. Z Lodowiska mogą korzystać grupy zorganizowane. Na grupę zorganizowaną liczącą 10 osób przypada jeden opiekun z prawem do bezpłatnego wstępu.
6. Do korzystania z Lodowiska upoważnione są osoby posiadające ważny bilet wstępu lub karnet, który należy zachować do kontroli. Bilet ulgowy obowiązuje uczniów szkół podstawowych i gimnazjów, szkół średnich i studentów do 26 roku życia, po wylegitymowaniu się dokumentem uprawniającym do zniżki. Czas za korzystanie z Lodowiska liczony jest od momentu wykupienia biletu do momentu wyjścia i rozliczenia w kasie.
7. Na taflę Lodowiska można wchodzić wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych.
8. Na tafli Lodowiska może przebywać jednocześnie do 180 osób.
9. Osoby korzystające z Lodowiska zobowiązane są do bezwzględnej stosowania się do zaleceń wynikających z Regulaminu oraz wykonywania poleceń służb porządkowych Lodowiska.
10. Na tafli Lodowiska mogą przebywać osoby wyłącznie na łyżwach.
11. Dzieci do lat 7 mogą korzystać z Lodowiska tylko pod opieką osób dorosłych będących na łyżwach.
12. Osobom korzystającym z Lodowiska, szczególnie dzieciom, zaleca się jazdę w rękawiczkach i nakryciu głowy.
13. Osoby korzystające z Lodowiska zobowiązane są do zachowania szczególnej ostrożności podczas jazdy, która winna odbywać się w jednym kierunku zgodnym z ruchem wskazówek zegara. Zmiana kierunku jazdy następuje tylko na sygnał podany przez obsługę Lodowiska.
14. Osobom korzystającym z Lodowiska zabrania się:
  - 1) używania łyżew do jazdy szybkiej, kijów, krążków hokejowych i innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla uczestników korzystających z Lodowiska,
  - 2) siadania na bandach okalających Lodowisko,
  - 3) rzucania śniegiem,
  - 4) jazdy z dziećmi na rękach,
  - 5) wprowadzania zwierząt,
  - 6) spożywania napojów i jedzenia na tafli Lodowiska,
  - 7) niszczenia sprzętu i urządzeń, chodzenia po tafli Lodowiska,

- 8) stwarzania sytuacji niebezpiecznych dla użytkownika Lodowiska, jazdy pod prąd, urządzania wyścigów, niebezpiecznych zabaw.
15. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych, przebywania osób w stanie wskazującym na spożycie alkoholu oraz zakaz palenia papierosów.
16. Wszelkie zauważone uszkodzenia lub zagrożenia należy bezzwłocznie zgłaszać Obsłudze Lodowiska.
17. Dla użytkowników Lodowiska funkcjonuje bezpłatna szatnia. Przed skorzystaniem z usług Lodowiska korzystający są zobowiązani do umieszczenia wszystkich swoich rzeczy w szafce znajdującej się w szatni oraz do prawidłowego zamknięcia szafki przy użyciu klucza.
18. Widzowie mogą przebywać tylko w miejscach wyznaczonych.
19. Obowiązuje bezwzględny zakaz chodzenia w łyżwach po terenie okalającym Lodowisko poza wyłożonymi wykładzinami gumowymi.
20. Użytkownik odpowiada za wyrządzoną „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. szkodę z tytułu zniszczenia, uszkodzenia lub zagubienia elementów wyposażenia obiektu Lodowiska do wysokości tej szkody, na zasadach określonych w obowiązującym prawie.
21. W celu uzyskania pierwszej pomocy medycznej należy zgłosić się do pracownika Obsługi Lodowiska.
22. Osoby korzystające z Lodowiska ponoszą ryzyko związane z amatorskim uprawianiem sportu.
23. Osoby niestosujące się do postanowień niniejszego Regulaminu zostaną usunięte z Lodowiska.

## **XX. KRYTA PŁYWALNIA**

1. Na Krytej Pływalni dostępny jest basen pływacki o długości 25 m z 8 torami oraz basen szkoleniowy o wymiarach 15 m x 7,5 m z ruchomym dnem.
2. Basen pływacki ma głębokość od 130 do 180 cm.
3. Godziny wejść oraz liczba dostępnych torów na poszczególne baseny, określone są w grafiku hali basenowej (dostępne w obiekcie Krytej Pływalni i na stronie internetowej „AQUAPARK KALISZ” sp. z o. o.).
4. Czas pobytu na hali basenowej wynosi 45 minut. Z szatni basenowej można korzystać 15 minut przed oraz 15 minut po seansie pływackim.
5. Na hali basenowej obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne:
  - 1) dla kobiet jedno- lub dwuczęściowy,
  - 2) dla mężczyzn kąpielówki lub spodenki kąpielowe, bez kieszeni, nie posiadające zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego.

Zaleca się korzystanie z czepków kąpielowych. Dopuszcza się możliwość przebywania opiekunów grup nie korzystających z kąpeli w klapkach kąpielowych i lekkiej odzieży wierzchniej.
6. Użytkownik zamierzający korzystać z kąpeli zobowiązany jest do skorzystania z prysznica przed wejściem do hali basenowej.

7. W celu zapewnienia Użytkownikom maksymalnego stopnia bezpieczeństwa i komfortu zabrania się:
  - 1) biegania po obrzeżach basenów oraz po terenie hali basenowej,
  - 2) wskakiwania do wody,
  - 3) wpychania do wody innych Użytkowników,
  - 4) zanurzania osób korzystających z kąpeli,
  - 5) wykonywania ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach,
  - 6) załatwiania potrzeb fizjologicznych w basenach,
  - 7) używania w wodzie basenowej mydła i innych środków czyszczących,
  - 8) wchodzenia w obuwii kąpielowym do basenów,
  - 9) siadania lub wieszania się na linach torowych,
  - 10) stwarzania innych sytuacji zagrażających bezpośrednio lub pośrednio bezpieczeństwu swojemu lub innych osób,
  - 11) organizowania wszelkiego rodzaju gier piłkami poza wyznaczonymi miejscami zajęć prowadzonych pod nadzorem opiekuna,
  - 12) przebywania na basenie z gumą do żucia,
  - 13) spożywania produktów żywnościowych w miejscach innych niż do tego przeznaczone,
  - 14) wywoływania fałszywych alarmów,
  - 15) pływania w poprzek torów.
8. Na torach basenu sportowego i szkoleniowego obowiązuje ruch prawostronny.
9. Ratownik lub pracownik Obsługi może prosić Użytkownika o zdjęcie lub nieużywanie dodatkowego sprzętu pływackiego (np. płetwy, deski itp.), jeśli istnieje niebezpieczeństwo, iż przedmioty te mogą stanowić zagrożenie dla innych Użytkowników basenu.
10. O każdym wypadku lub zranieniu należy niezwłocznie informować Ratowników dyżurnych.
11. W hali basenowej na Krytej Pływalni może przebywać jednocześnie do 70 Użytkowników.
12. Na sygnał dźwiękowy Ratownika kąpiący się Użytkownicy obowiązani są do natychmiastowego wyjścia z wody.
13. Dzieci poniżej lat 13 mogą korzystać z usług świadczonych w Krytej Pływalni wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
14. Użytkownik korzysta z usług obiektu Krytej Pływalni na podstawie wydanego w kasie Identyfikatora. Identyfikator jest jednocześnie kluczem do szafki w szatni.
15. Wydanie Użytkownikowi i przyjęcie przez Użytkownika Identyfikatora oznacza, że zobowiązuje się on do przestrzegania wszystkich regulaminów i innych instrukcji, wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie Krytej Pływalni, w tym do niniejszego Regulaminu. Identyfikatory pozostają własnością „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o..
16. W kasach basenowych należy uregulować płatność za korzystanie z usług basenowych. Bilety oraz karnety na poszczególne usługi można zakupić w kasie lub za pośrednictwem sklepu internetowego prowadzonego przez „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o.
17. Przed przekroczeniem bramek wejściowych obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe. Dopuszczalne jest chodzenie boso. Po zakończeniu pływania oraz przebraniu się zmiana obuwia z basenowego na zewnętrzne następuje dopiero po przekroczeniu bramek znajdujących się przy kasie.
18. W przypadku zagubienia, zniszczenia lub uszkodzenia Identyfikatora pobierana jest opłata w wysokości 100 zł. O każdorazowym fakcie zagubienia Identyfikatora Użytkownik zobowiązany jest zawiadomić niezwłocznie obsługę.
19. Na terenie Krytej Pływalni obowiązuje całkowity zakaz:

- 1) palenia papierosów, spożywania napojów alkoholowych oraz zażywania środków odurzających,
  - 2) wnoszenia ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów niebezpiecznych,
  - 3) wnoszenia do obiektu żywności oraz innych towarów w opakowaniach szklanych, napojów zawierających alkohol,
  - 4) wprowadzania i przebywania zwierząt,
  - 5) niszczenia, brudzenia i usuwania z dotychczasowych miejsc tablic nakazujących, zakazujących i informacyjnych,
  - 6) wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, bądź innych środków odurzających,
  - 7) prowadzenia działalności komercyjnej i akwizycyjnej bez pisemnej zgody „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o.
20. Osoby przebywające na terenie Krytej Pływalni i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym pozostające pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby nie stosujące się do przepisów Regulaminu i/lub do zaleceń Obsługi, mogą zostać usunięte z terenu Krytej Pływalni.
21. O niszczeniu lub uszkodzeniu mienia „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. należy niezwłocznie informować Obsługę.
22. Użytkownik odpowiada za wyrządzoną „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. szkodę z tytułu zniszczenia, uszkodzenia lub zagubienia przedmiotów i urządzeń stanowiących własność „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. do wysokości tej szkody, na zasadach określonych w obowiązującym prawie.
23. Obiekt jest monitorowany w sposób ciągły, rejestrowany jest zarówno obraz jak i dźwięk. Nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności Użytkowników, którzy nie stosują się do obowiązujących przepisów prawa, w tym do postanowień Regulaminu, lub do treści zamieszczonych na Tablicach. Właściciel obiektu gwarantuje, iż monitoring jest prowadzony w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności Użytkowników. Szczegóły określa odrębny regulamin monitoringu.
24. Usługa zakodowana na Identyfikatorze ważna jest jedynie w dniu sprzedaży i uprawnia do jednorazowego wstępu na teren Krytej Pływalni. Przekroczenie bramki wyjściowej równoznaczne jest z zakończeniem korzystania z usługi.
25. Przed opuszczeniem strefy kas, Użytkownik oddaje Identyfikator w kasie lub korzystając z automatycznego zwrotnika opasek umieszczonego w strefie bramek wyjścia.
26. Obsługa grup dzieci i młodzieży na terenie Krytej Pływalni:
- 1) Jeden opiekun powinien sprawować opiekę nad grupą liczącą nie więcej niż 15 uczestników. W grupach przedszkolnych jeden opiekun sprawuje opiekę nad grupą liczącą nie więcej niż 10 dzieci. W odniesieniu do grup osób z niepełnosprawnościami liczba opiekunów zależna jest od stopnia niepełnosprawności podopiecznych.
  - 2) Opiekunowie obowiązani są przez cały czas pobytu grupy w obiekcie przebywać razem z grupą oraz nadzorować zachowanie jej uczestników.
  - 3) Opiekunowie grupy zobowiązani są do zapoznania swoich podopiecznych z Regulaminem i do przestrzegania wszystkich jego punktów.
  - 4) W czasie pobytu na terenie obiektu opiekunowie grup zobowiązani są dopilnować, aby uczestnicy grupy zachowywali się spokojnie i kulturalnie, nie hałasowali i nie niszczyli urządzeń oraz mienia znajdującego się na terenie obiektu.

- 5) Grupa podopiecznych powinna zająć miejsca w wyznaczonej strefie zmiany obuwia, by nie utrudniać wejścia Użytkownikom indywidualnym.
  - 6) W pierwszej kolejności należy przejść do pomieszczeń przebieralni, a następnie odszukać szafki z odpowiednimi numerami. W szafce należy zostawić wszystkie rzeczy z wyjątkiem tych, które będą potrzebne w hali basenowej. Po zamknięciu szafki Identyfikator należy założyć na rękę.
  - 7) W przypadku, gdy opiekun grupy nie korzysta z basenu, powinien posiadać stosowną odzież i obuwie zmienne (klapki).
  - 8) Opiekun po wejściu do hali basenowej zobowiązany jest do ustawienia grupy i skontaktowania się z najbliższym Ratownikiem w celu ustalenia zasad korzystania z basenu.
  - 9) Na sygnał opiekuna oznaczający koniec zajęć korzystający powinni natychmiast opuścić halę basenową.
27. Osoby przebywające na hali basenowej Krytej Pływalni powinny stosować się do zamieszczonych wskazówek, tabliczek informacyjnych, regulaminów, w tym Regulaminu określającego zasady korzystania z usług publicznych świadczonych przez „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. w Kaliszu, oraz poleceń Ratownika i Obsługi.

## **XXI. TRYB I ZASADY WNOŠZENIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI**

1. Użytkownikowi z tytułu rękojmi przysługuje prawo do złozenia reklamacji usługi.
  2. Reklamacja moze być zložona:
    - 1) osobiście w kasie Kaliskiego Parku Wodnego, Krytej Pływalni lub Lodowiska
    - 2) pisemnie listem na adres „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o., ul. Sportowa 10, 62-800 Kalisz.
    - 3) pocztą elektroniczną na adres: pomoc@aquaparkkalisz.pl,
- Użytkownik przy składaniu reklamacji moze posłużyć się formularzem zamieszczonym na stronie internetowej [www.aquaparkkalisz.pl](http://www.aquaparkkalisz.pl) i znajdującym w kasie głównej Kaliskiego Parku Wodnego, Krytej Pływalni oraz Lodowiska.
3. Składając reklamację „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. zaleca podanie opisu zdarzenia lub przedmiotu zastrzeżeń Użytkownika wobec „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o., danych Użytkownika, w tym: imienia, nazwiska i danych kontaktowych oraz przedstawienia żądań Użytkownika wobec „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o.
  4. W razie konieczności uzupełnienia ewentualnych braków reklamacji „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. skontaktuje się z Użytkownikiem za pośrednictwem danych podanych przez Użytkownika w zgłoszeniu reklamacji.
  5. „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
  6. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 14-dniowy nie moze zostać dotrzymany, „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. informuje Użytkownika o przyczynie opóźnienia, wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone oraz przewidywany termin

udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 30 dni od daty otrzymania reklamacji.

## **XXII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nie objętych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa oraz uchwały Zarządu „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o.
2. Postanowienia Regulaminu mogą zostać zmienione stosowną uchwałą Zarządu „AQUAPARK KALISZ” sp. z o. o. Zmiany te nie mogą naruszać praw i obowiązków nabytych przez Użytkowników w okresie obowiązywania Regulaminu w brzmieniu sprzed wprowadzonych zmian.
3. Zmiany Regulaminu obowiązują po ich zatwierdzeniu przez Prezydenta Miasta Kalisza.
4. W przypadku wprowadzenia zmian do Regulaminu i ich zatwierdzenia przez Prezydenta Miasta Kalisza, „AQUAPARK KALISZ” sp. z o. o. udostępni ujednolicony tekst zmienionego Regulaminu na stronie internetowej „AQUAPARK KALISZ” sp. z o. o. i w siedzibie „AQUAPARK KALISZ” sp. z o. o.
5. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień konsumenta, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przyznającymi konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy. Postanowienia Regulaminu mniej korzystne dla konsumenta niż postanowienia ustawy o prawach konsumenta są nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy tej ustawy.
6. Regulamin dostępny jest dla wszystkich Użytkowników:
  - 1) na stronie internetowej „AQUAPARK KALISZ” sp. z o. o.,
  - 2) w siedzibie „AQUAPARK KALISZ” sp. z o. o., w obiekcie Krytej Pływalni oraz Lodowiska.