

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z PLACU Z WODOTRYSKAMI

1. Niniejszy regulamin reguluje zasady korzystania z Placu z Wodotryskami Krytej Pływalni Delfin przy ul. Prymasa Stefana Wyszyńskiego 20 A, 62 – 800 Kalisz, administrowanego przez „AQUAPARK KALISZ” sp. z o. o., ul. Sportowa 10, 62 – 800 Kalisz, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000340359, NIP 618-21-07-013, REGON 301188999, zwaną też dalej: Spółką.
2. Korzystanie z Placu z Wodotryskami jest bezpłatne. Plac dostępny jest dla użytkowników w okresie czerwiec – wrzesień, we wszystkie dni tygodnia, z tym zastrzeżeniem, że dostępność Placu może być ograniczona czasowo z powodu warunków atmosferycznych, przerw technicznych bądź innych zdarzeń niezależnych od Spółki.
3. Przed wejściem na teren Placu z Wodotryskami należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
4. Plac z Wodotryskami jest terenem o przeznaczeniu wypoczynkowo-rekreacyjnym.
5. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na terenie Placu z Wodotryskami wyłącznie pod opieką dorosłych (rodziców/opiekunów prawnych).
6. Za osoby niepełnoletnie przebywające na terenie Placu z Wodotryskami odpowiedzialność przewidzianą w obowiązującym prawie ponoszą rodzice lub prawni opiekunowie.
7. Osoby przebywające na terenie Placu z Wodotryskami zobowiązane są do zachowania porządku i czystości.
8. Na terenie Placu z Wodotryskami obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, wnoszenia i spożywania alkoholu oraz innych środków odurzających.
9. Na terenie Placu z Wodotryskami zabrania się w szczególności:
  - 1) wstępu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków odurzających itp.,
  - 2) spożywania napojów oraz jedzenia,
  - 3) wstępu osobom posiadającym otwarte rany ciała, cierpiącym na choroby zakaźne, w szczególności choroby skóry, itp.,
  - 4) używania detergentów i kosmetyków, które mogłyby przyczynić się do uszkodzenia podłoża,
  - 5) jeżdżenia jednoślądami, rolkami, deskorolkami itp.,
  - 6) niszczenia dysz wodnych,
  - 7) zaśmiecania terenu,
  - 8) wchodzeniu w obuwie,
  - 9) wprowadzania zwierząt,
  - 10) palenia tytoniu oraz e-papierosów,
  - 11) wnoszenia ostrych i niebezpiecznych przedmiotów,
  - 12) wnoszenia zabawek,
  - 13) zachowania w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu lub innych osób.
10. Korzystający z Placu z Wodotryskami mają obowiązek stosować się do poleceń pracowników Spółki lub służb porządkowych.
11. Osoby naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym także niestosujące się do niniejszego regulaminu oraz poleceń pracowników Spółki lub służb porządkowych, mogą zostać usunięte z terenu Placu z Wodotryskami.
12. Każdy użytkownik jest zobowiązany do korzystania z urządzeń Placu z Wodotryskami tylko zgodnie z ich przeznaczeniem oraz do niezwłocznego powiadamiania administratora o zauważonych ewentualnych uszkodzeniach czy nieprawidłowościach w funkcjonowaniu

elementów Placu z Wodotryskami w trosce o bezpieczeństwo własne i pozostałych użytkowników.

13. Numery alarmowe:  
**POGOTOWIE RATUNKOWE – 999**  
**STRAŻ POŻARNA – 998**  
**POLICJA – 997**  
**TEL. ALARMOWY – 112**
14. Użytkownik Placu z Wodotryskami odpowiada za szkody na terenie obiektu spowodowane przez niego lub przez osoby, za które użytkownik ponosi odpowiedzialność, na zasadach określonych w obowiązującym prawie.
15. Przebywanie na terenie Placu z Wodotryskami poza okresem jego funkcjonowania jest zabronione.
16. Skargi, uwagi lub reklamacje można składać bezpośrednio do administratora obiektu lub złożyć pisemnie listem na adres Spółki lub za pośrednictwem adresu e-mail: [biuro@park-wodny.kalisz.pl](mailto:biuro@park-wodny.kalisz.pl).
17. Plac z Wodotryskami oraz teren wokół obiektu jest monitorowany. Nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności użytkowników, którzy nie stosują się do obowiązujących przepisów prawa, w tym do postanowień niniejszego regulaminu. Administrator obiektu gwarantuje, iż monitoring jest prowadzony w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników. Szczegóły określa odrębny regulamin monitoringu.
18. Spółka nie odpowiada za szkody, za które odpowiedzialność ponoszą użytkownicy Placu z Wodotryskami lub osoby trzecie.
19. Rzeczy znalezione na terenie Placu z Wodotryskami należy przekazać pracownikowi Spółki w kasie Krytej Pływalni Delfin.
20. Tabliczki piktogramowe i informacyjne umieszczone na terenie Placu z Wodotryskami stanowią integralną część niniejszego regulaminu.
21. Niniejszy regulamin dostępny jest przy Placu z Wodotryskami, Krytej Pływalni Delfin oraz na stronie [www.aquaparkkalisz.pl](http://www.aquaparkkalisz.pl).
22. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień konsumenta, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przysługującymi konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy. Postanowienia umów mniej korzystne dla konsumenta niż postanowienia ustawy o prawach konsumenta są nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy tej ustawy.
23. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie ma Regulamin określający zasady korzystania z usług publicznych świadczonych przez „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. w Kaliszu.
24. Niniejszy regulamin obowiązuje od 17.06.2023 r.

