

## **Regulamin uczestnictwa w kursach nauki i doskonalenia pływania**

1. Niniejszy regulamin (zwany też dalej: Regulaminem) dotyczy zasad korzystania z usługi uczestnictwa w kursach nauki i doskonalenia pływania świadczonej przez "AQUAPARK KALISZ" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Sportowa 10, 62-800 Kalisz, KRS 0000340359, NIP 6182107013, zwanej też dalej AQUAPARK KALISZ, i stosuje się go łącznie z innymi aktami, w tym regulaminami i instrukcjami, obowiązującymi na terenie AQUAPARK KALISZ, w szczególności w strefie basenów wewnętrznych i zewnętrznych.
2. Uczestnictwo w kursie jest możliwe po uprzednim wykupieniu karnetu na wybraną grupę (na dany dzień i godzinę) przez uczestnika lub – w przypadku niepełnoletniego kursanta – przez jego opiekuna prawnego.
3. W ramach wykupionego karnetu zostaje określona liczba zajęć oraz okres, w którym uczestnik zobowiązany jest z nich skorzystać. Karnet jest ważny na okres 3 miesięcy. Po upływie tego terminu karnet wygasa.
4. Lekcje niewykorzystane podczas kursu z winy uczestnika nie przechodzą na kolejny kurs, nie ma możliwości zwrotu kosztów za nieobecności. W przypadku opuszczenia większej liczby zajęć organizator nie przewiduje możliwości indywidualnego odrabiania lekcji. Sytuacje losowe (pobyt w szpitalu, przewlekła choroba) rozpatrywane będą indywidualnie.
5. Organizator zastrzega sobie możliwość reorganizacji składu osobowego grup ze względu na umiejętności pływackie uczestników, liczbę osób czy rodzaj basenu na którym odbywają się zajęcia.
6. Zajęcia odbywają się raz w tygodniu. Terminy zajęć są określone przed rozpoczęciem kursu. Również zgodnie z kalendarzem określone są dni, kiedy zajęcia nie będą się odbywać.
7. Czas trwania zajęć to 45 minut. Całkowity czas przebywania na terenie AQUAPARK KALISZ to 45 minut zajęć i 45 minut z przeznaczeniem na korzystanie z hali basenowej, na osuszenie i przebranie się. Po przekroczeniu czasu 90 minut naliczana jest dopłata zgodna z obowiązującym cennikiem.
8. Zajęcia prowadzone są w grupach 10-osobowych. Jeśli grupa liczy mniej niż 6 osób może zostać rozwiązana przez organizatora zajęć AQUAPARK KALISZ. W takiej sytuacji osoby, które opłaciły karnet znajdą miejsce w innej grupie na tym samym poziomie zaawansowania.

9. Na terenie AQUAPARK KALISZ obowiązuje zakaz robienia zdjęć oraz filmowania zajęć za wyjątkiem wyznaczonych do tego celu przez AQUAPARK KALISZ terminów zajęć pokazowych.
10. Uczestnikami zajęć mogą być jedynie osoby, których stan zdrowia pozwala na korzystanie z usługi uczestnictwa w kursach nauki i doskonalenia pływania.
11. Podczas trwania zajęć, na terenie niecki basenowej mogą przebywać tylko uczestnicy oraz instruktorzy. Opiekun po doprowadzeniu dziecka na miejsce zbiórki opuszcza halę basenową, a po zajęciach odbiera dziecko z hali basenowej. Podczas przebywania na niecce basenowej opiekun musi posiadać obuwie zmienne.
12. Uczestnik zajęć zobowiązany jest do wykonywania poleceń instruktora oraz przestrzegania zasad i przepisów obowiązujących na terenie AQUAPARK KALISZ.
13. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2021 i jest dostępny na stronie internetowej [www.park-wodny.kalisz.pl](http://www.park-wodny.kalisz.pl) oraz w siedzibie AQUAPARK KALISZ.
14. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności postanowienia Kodeksu cywilnego, a także aktualnie obowiązującego regulaminu określającego zasady korzystania z usług publicznych świadczonych przez "AQUAPARK KALISZ" sp. z o.o. w Kaliszu i regulaminu Kaliskiego Parku Wodnego.